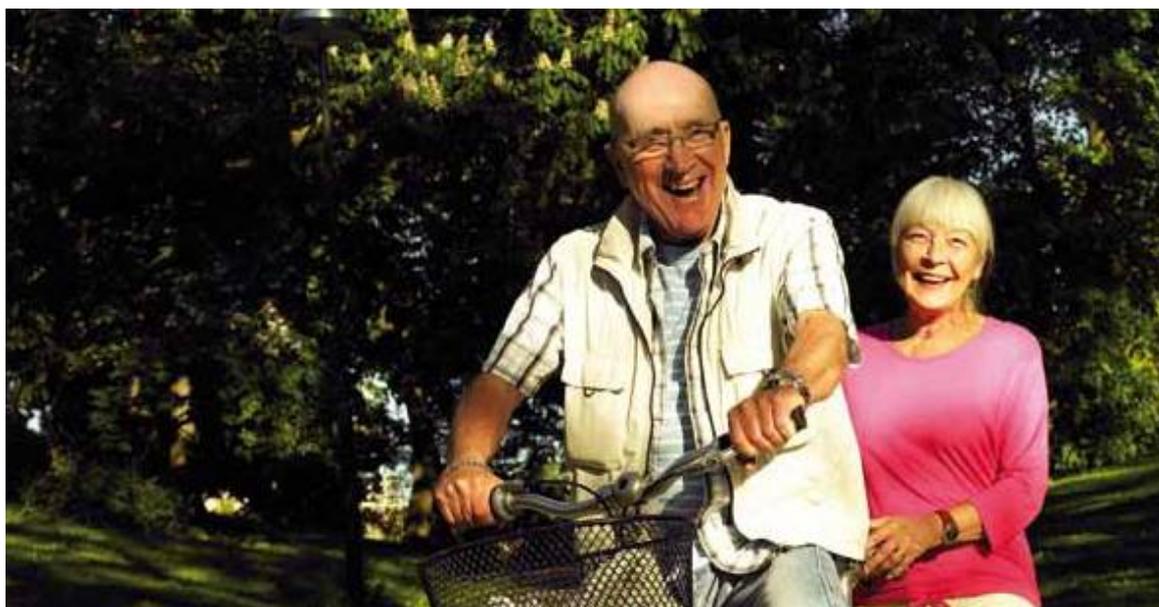


Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Brianza



## **Piano Emergenza Caldo - anno 2019**

## **Premessa**

Come è consuetudine ogni anno, all'approssimarsi del periodo estivo viene predisposto da parte dell'ATS Brianza un piano di interventi tesi ad alleviare le problematiche legate al periodo estivo nei soggetti fragili.

L'obiettivo principale è di ridurre le emergenze estive relative alle elevate temperature e a situazioni di solitudine anche temporanea e di attivare interventi di assistenza a favore di persone anziane a rischio, favorendo delle azioni di prevenzione e messa in rete di tutti gli attori coinvolti.

La Direzione Socio-Sanitaria invierà il piano al Dip. Cure Primarie dell'ATS Brianza, ASST di Monza, Vimercate e Lecco, Prefettura di Monza e Lecco, Sindaci, Croce Rossa e Croce Bianca affinché gli Enti sopraelencati provvedano a mettere in atto tutti gli interventi utili a favore dei cittadini a rischio; inoltre verrà inviata una nota con del materiale informativo, per sollecitare l'attenzione sul periodo estivo alle strutture Socio-Sanitarie e al Terzo Settore.

## **Gli indirizzi regionali**

Regione Lombardia ha inviato una nota avente per oggetto "Indicazioni per la gestione di emergenze in caso di elevate temperature ambientali – anno 2019".

I contenuti della circolare richiamano le indicazioni fornite negli anni scorsi ed in particolare si richiama la circolare diffusa nel 2006 (CR 15-5-2006) ove vengono analizzati i criteri di base per affrontare l'emergenza caldo e per definire la popolazione a rischio.

Si fa riferimento inoltre alle Linee Guida ministeriali del 2013 "Linee di indirizzo per la prevenzione degli effetti del caldo sulla salute" atto che, per finalità di pubblica utilità, permette di disporre di elenchi della popolazione residente per la realizzazione di iniziative di sostegno ed assistenza individuate come attività di rilevante interesse pubblico.

## **Il piano degli interventi**

- **Il sistema di previsione allarme delle condizioni climatiche**

Come negli anni scorsi, ARPA Lombardia trasmette giornalmente i bollettini meteo con le previsioni climatiche per i giorni successivi al giorno di emissione e l'ATS quotidianamente tramite l'U.O Relazioni con il Pubblico e Comunicazione Istituzionale provvederà a pubblicarlo sul sito istituzionale [www.ats-brianza.it](http://www.ats-brianza.it). Sarà premura degli enti coinvolti far pervenire gli stessi bollettini meteo ad altri attori a cui si ritenga utile comunicare la situazione climatica.

In caso il bollettino di previsione Humidex segnali la presenza di un Disagio “Forte” o “Molto Forte” per tre giorni consecutivi, sarà cura degli Uffici Preposti dell’ATS Brianza inviare un messaggio di Allert alle Amministrazioni Comunali, agli Erogatori ADI, alle Direzioni delle ASST, ai Medici di Medicina Generale e ai Pediatri di Famiglia

- **Informazione e comunicazione**

Regione Lombardia per il 2019 ha previsto la diffusione di opuscoli e manifesti/locandine contenenti suggerimenti sui sintomi correlati all’esposizione a temperature ed umidità eccessive e sui consigli comportamentali e nutrizionali utili a prevenirli. Copia dell’opuscolo “Solo il bello del caldo” è inviata in allegato al presente piano per essere diffusa in caso di bisogno a tutti gli attori coinvolti ed è disponibile, unitamente ad altre informazioni, distinte per area tematica (es. Animali di affezione e caldo; Gravidanza e caldo ecc.) sul sito istituzionale [www.ats-brianza.it](http://www.ats-brianza.it).

All’interno della campagna di informazione segnaliamo i numeri verdi attivi:

- **Call Center AUSER Filo d’Argento**, riportato anche nella brochure regionale numero verde: **800 995 . 988** contattabile da numero fisso e da cellulare 24 ore su 24 di tutti i giorni.

Il numero verde fornisce:

- ascolto del bisogno
- informazioni per meglio affrontare il periodo estivo

- **Anteas Brianza: 800687811 / 039-325447 (territorio Provincia Monza e Brianza)** contattabile da telefono fisso e da cellulare dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 17.30; **800987761 (territorio Provincia di Lecco)** o **0341-1880777** dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.00

Il numero verde fornisce:

- ascolto del bisogno
- informazioni per meglio affrontare il periodo estivo

- **Call Center ATS Brianza: 840.000.117** contattabile da telefono fisso, **039.2369369** contattabile da telefono cellulare, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 17.30.
- **URP Monza: tel. 0392384992** da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 15.30
- **URP Lecco: tel.0341 482290** da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 15.30

- **Servizio di Continuità assistenziale (Guardia Medica) per il territorio ex ASL MB**

**840 500 092** è disponibile dalle ore 20.00 alle ore 8.00 del giorno dopo nei giorni dal lunedì al venerdì e dalle ore 8.00 alle ore 8.00 del giorno dopo nei giorni prefestivi e festivi. Per quanto riguarda l'area di Lecco è opportuno fare riferimento al sito dell'ATS Brianza per i recapiti delle postazioni di Continuità Assistenziale.

- **Call Center Regione Lombardia (da numero fisso e cellulare) 800.318.318:** informa sulle strutture sanitarie ambulatoriali presenti sul territorio regionale in caso di richiesta di prestazioni ambulatoriali.

### **Tutela della popolazione fragile**

La campagna “Emergenza Caldo” promossa dall' Agenzia di Tutela della Salute deve essere considerata nel più ampio contesto di intervento sulla fragilità come la naturale prosecuzione delle iniziative intraprese fino ad ora ed implementate per ogni periodo dell'anno: pertanto, sulla scorta di quanto realizzato gli anni scorsi, verrà rafforzato il raccordo con gli attori territoriali (Uffici di Piano, ASST, Terzo Settore) per la realizzazione di interventi anche a valenza locale in funzione delle opportunità e delle possibilità che il territorio, variamente rappresentato può mettere a disposizione nell'ottica della sussidiarietà orizzontale.

Si evidenzia inoltre che i bisogni fondamentali, come emerso dalle esperienze precedenti, dalla popolazione fragile sono fundamentalmente richieste di tipo sociale:

- bisogno di trasporto ad un centro di diagnosi e cura,
- bisogno di disbrigo di piccole commissioni,
- bisogno di compagnia anche telefonica;
- bisogno nella preparazione/somministrazione dei pasti.

- **L'anagrafe dei soggetti fragili**

Negli ultimi anni la Direzione Socio-Sanitaria in collaborazione con il Servizio di Epidemiologia costruisce per il territorio dell'ATS Brianza l'anagrafe dei fragili su base socio-sanitaria (età, comorbilità, associazione di farmaci, ricoveri, soggetti già conosciuti, ecc.). Dai riscontri avuti negli anni precedenti è emerso come nel periodo estivo ha sempre maggior evidenza la fragilità di natura sociale (solitudine, necessità di trasporto, ecc.). E' quindi nata l'esigenza di implementare l'anagrafe socio-sanitaria con dati di natura prettamente sociale (nucleo monoparentale e non in carico ad alcun servizio) raccolti grazie alla collaborazione del Consiglio di Rappresentanza dei Comuni.

L'anagrafe dei soggetti fragili dal punto di vista socio-sanitario e sociale permette l'identificazione della popolazione a rischio e costituisce una fase preliminare importante di un piano di prevenzione perché consente di programmare interventi mirati in modo specifico ai sottogruppi di popolazione più a rischio contribuendo ad aumentarne l'efficacia e l'efficienza degli interventi sociosanitari e sociali.

L'elenco "Anagrafe dei Fragili" sarà inviato al Dip. Cure Primarie dell'ATS Brianza e reso disponibile su richiesta alle ASST di Vimercate, Monza e Lecco nonché alle Amministrazioni Comunali.

L'anagrafe dei fragili rimane un banca dati di riferimento per permettere:

- la consultazione delle informazioni relative al singolo assistito
- l'estrazione dei soggetti più a rischio
  - a. allo scopo di creare le condizioni atte a favorire la non insorgenza di criticità
  - b. in caso di emergenze, al fine di predisporre interventi collettivi proattivi riservati ad una quota parte dei presenti in elenco in funzione del loro grado di fragilità.

- **Indicazioni per la collaborazione con il volontariato**

Il Terzo Settore è una risorsa da privilegiare perché garantisce la prossimità al bisogno e riesce per la stessa ragione a realizzare interventi di sostegno e buon vicinato in stretta collaborazione con la rete territoriale. Per tale ragione è utile prevedere contatti e concordare interventi mirati mediante il coinvolgimento delle associazioni di volontariato disponibili in ciascun Comune.

A tal proposito sarà senz'altro interessante cogliere l'occasione offerta dalla campagna "Emergenza Caldo" per programmare una collaborazione integrata e permanente nel tempo tra le varie associazioni di volontariato disponibili soprattutto a sostegno degli interventi o servizi programmati dall'ambito distrettuale locale.

**Auser**, in base al contratto in essere, su indicazione di ATS svolgerà le seguenti azioni:

- Attività diffusa di informazione
- Attività di monitoraggio tramite compagnia telefonica dei soggetti fragili
- Attività di particolare osservazione per le persone con alto livello di fragilità
- Attività di informazioni dirette relativamente ai CDI e CDA presenti sul territorio.