



*Comunicato Stampa*

**Un nuovo strumento al servizio dei cittadini lazzatesi  
E' IN ARRIVO L'INTELLIGENZA  
ARTIFICIALE!**

Presto a Lazzate arriverà il chatbot. Di che si tratta? Il Chatbot è un software progettato per simulare una conversazione con un essere umano.

E' una intelligenza artificiale che sarà al servizio dei cittadini lazzatesi.

Sarà pronto a rispondere alle domande più svariate dei cittadini: da richieste riguardanti le regole per la raccolta differenziata dei rifiuti, alle modalità di pagamento dei rifiuti fino a domande relative al funzionamento degli uffici amministrativi. O perché no, il chatbot sarà pronto anche a raccogliere le varie segnalazioni della cittadinanza.

Il Chatbot risponderà in automatico alle richieste del cittadino e sarà installato inizialmente sulla pagina facebook "Vivere Lazzate" per poi essere implementato anche sul sito web istituzionale [www.lazzate.com](http://www.lazzate.com).

Vuoi capirne di più sul suo funzionamento? L'appuntamento è per venerdì 13 novembre alle ore 21 sulla pagina facebook "Vivere Lazzate".

E' previsto infatti un evento rigorosamente virtuale dove "chatbot" sarà illustrato a tutta la cittadinanza.

*"E' un ulteriore strumento informatico che vogliamo mettere a disposizione della cittadinanza, per ridurre sempre di più la distanza tra cittadini e istituzioni. Specie in questo difficile momento storico che stiamo vivendo dove i rapporti interpersonali in presenza sono ridotti o addirittura vietati, sono certa che il chatbot sarà uno strumento che si rivelerà assai utile"* dichiara il Sindaco Loredana Pizzi.

Il suo punto di forza? lo sportello virtuale rimane aperto 7 giorni su 7, h 24!

Lazzate, 09.11.2020

*Ufficio Stampa*

**ANAGRAFE**

Via Roma, 39  
Tel.: 02.96320488  
Fax: 02.96720660  
[anagrafe@lazzate.com](mailto:anagrafe@lazzate.com)

**BIBLIOTECA**

Piazzetta Don A. Parenti, 2  
Tel.: 02.96721145  
[biblioteca@lazzate.com](mailto:biblioteca@lazzate.com)

**MAGAZZINO**

Via Padania, 1  
Tel.: 02.96721139

**POLIZIA LOCALE**

Piazza Lombardia, 2  
Tel.: 02.96721130  
Fax: 02.96328511  
[polizia@lazzate.com](mailto:polizia@lazzate.com)

**SERVIZI SOCIALI**

Via Vittorio Veneto, 32  
Tel.: 02.96720228  
Fax: 02.96720019  
[servizi.sociali@lazzate.com](mailto:servizi.sociali@lazzate.com)

**TRIBUTI**

Piazzetta Don A. Parenti, 1  
Tel.: 02.96721117  
Fax: 02.96721117  
[tributi@lazzate.com](mailto:tributi@lazzate.com)