



Comune di Lazzate

Regolamento utilizzo “Bici Lazzate”

Approvato con deliberazione di Consiglio comunale n. 26 del 28.07.2025

| | |
|--|---|
| Art. 1 Oggetto del regolamento | 3 |
| Art. 2 Modalità di fruizione del servizio | 3 |
| Art. 3 Raccomandazioni, limiti e tariffe | 3 |
| Art. 4 Requisiti e limiti per l'accesso al servizio | 3 |
| Art. 5 Registrazione e accesso al servizio tramite APP mobile | 3 |
| Art. 6 Obblighi dell'utente | 4 |
| Art. 7 Responsabilità dell'utente | 4 |
| Art. 8 Responsabilità del gestore..... | 5 |
| Art. 9 Trattamento dati personali | 5 |
| Art. 10 Informazioni e supporto | 5 |

Art. 1 Oggetto del regolamento

Il presente regolamento ha per oggetto il servizio denominato “*Bici Lazzate*” e l’utilizzo della ciclostazione sita in Piazza Lombardia. Questo servizio rappresenta un’opportunità per spostarsi con un mezzo rapido e sostenibile, per posteggiare e ricaricare la propria e-bike in modo veloce e autonomo. Pensata per chi vuole vivere la città su due ruote.

Bici Lazzate è il progetto di “bike-sharing” promosso dal Comune di Lazzate, in grado di offrire ai cittadini un ventaglio di alternative per lo spostamento urbano.

Pensato per gli spostamenti brevi, il bike-sharing oggi rappresenta la forma di spostamento urbano più conveniente, sia in termini di tempo sia in termini economici.

Art. 2 Modalità di fruizione del servizio

1. E’ necessario registrarsi al servizio e accedere tramite l’applicazione *Bici Lazzate* <https://lazzate.yourmoby.com/>
2. Raggiunta la “ciclostazione del Borgo”, è possibile prelevare la propria bici: la stazione è composta da una serie di attracchi ciclo-stazione. E’ necessario accedere tramite APP e attendere le istruzioni a display, sganciare la bici spingendo prima in avanti e poi tirando verso di sé.
3. Una volta terminato l’utilizzo del servizio, è fatto obbligo di riconsegnare nella ciclostazione di Piazza Lombardia la bici con la stessa identica procedura del prelievo nella stazione. E’ cura dell’utente verificare sempre che la procedura sia perfettamente riuscita e la bicicletta sia ancorata in sicurezza.

Art. 3 Raccomandazioni, limiti e tariffe

1. La bici è utilizzata, di norma, solo per il tempo necessario allo spostamento o percorso liberamente scelto, comunque il tempo di utilizzo non potrà eccedere le 8 ore.
2. La tariffa di utilizzo è fissata in 0,50 euro all’ora;
3. Per l’accesso alla ciclo-stazione e utilizzo del servizio bike-sharing ogni utente deve avere un saldo minimo di 5 euro sul proprio conto profilo utente.
4. E’ possibile segnalare anomalie o malfunzionamenti al servizio clienti, contribuendo a rendere il sistema più efficiente e a intervenire tempestivamente nella risoluzione di inconvenienti.

Art. 4 Requisiti e limiti per l’accesso al servizio

1. L’abbonamento e l’iscrizione è personale e non può essere ceduto a terzi.
2. Per accedere al servizio è necessario aver compiuto diciotto (18) anni.

Art. 5 Registrazione e accesso al servizio tramite APP mobile

1. E’ obbligatorio registrarsi tramite app mobile *Bici Lazzate* <https://lazzate.yourmoby.com/> e inserire tutti i dati richiesti
2. Ad avvenuta ricezione di un messaggio SMS si potrà procedere all’attivazione del profilo. Si potrà così accedere al profilo personale utilizzando username e password.
3. Il bike-sharing “*Bici Lazzate*” è un servizio a pagamento (come riportato all’art. 3 del presente

regolamento). Il conto può essere ricaricato con carta di credito direttamente sull'area riservata.

Art. 6 Obblighi dell'utente

1. L'utente al fine di un corretto utilizzo del servizio dovrà:
 - Essere in possesso di registrazione e attivazione di un account utente attiva tramite App Mobile *Bici Lazzate* <https://lazzate.yourmoby.com/>
 - Custodire la bicicletta con la diligenza del buon padre di famiglia;
 - Non manomettere alcuna parte delle componenti del servizio;
 - Condurre e utilizzare la bicicletta nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale (D. Lgs. 30/04/1992, n. 285 Codice della Strada e successive modifiche ed integrazioni) e, in generale, osservare i principi generali di prudenza, diligenza e tutela dei diritti altrui;
 - Riconsegnare la bicicletta al termine dell'utilizzo e comunque non oltre 8 ore successive al prelievo, in uno degli appositi attracchi della ciclo-stazione.
2. L'utente si impegna altresì a comunicare al gestore incaricato dal Comune ogni anomalia, malfunzionamento o danno, relativi alle componenti del servizio che si verificano durante l'utilizzo.
3. Al termine dell'utilizzo del servizio, la bicicletta deve essere agganciata, nelle stesse condizioni nelle quali è stata prelevata, all'apposita colonnina presente nella ciclostatione di Piazza Lombardia.
4. La bicicletta non può essere trasportata dall'utente con alcun mezzo, né privato né pubblico.
5. Le biciclette sono dotate di GPS e localizzabili in ogni momento.
6. Qualora l'utente, al termine dell'utilizzo, non riesca a posizionare la bicicletta in uno degli appositi attracchi nella Stazione prescelta, perché tutte occupate o non funzionanti, per non incorrere nelle sanzioni previste, deve chiamare il numero indicato sulla colonnina oppure il gestore.
7. Nel caso in cui i numeri indicati sulla colonnina non fossero contattabili, l'utente provvederà a rilasciare la bicicletta in luogo sicuro e comunicarlo appena possibile al Comune di Lazzate.

Art. 7 Responsabilità dell'utente

1. L'utente è responsabile e custode della bicicletta dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita. L'utente deve verificare che la bicicletta sia funzionante e in perfetto stato; in caso contrario dovrà riposizionare la bici nell'apposito attracco ciclo-stazione e comunicare quanto riscontrato.
2. Qualora l'utente danneggiasse anche una sola delle componenti del servizio (bicicletta o colonnina), è obbligo del medesimo risarcire i danni, ai sensi dell'art. 2043 Cod. Civ. L'utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà in conseguenza dell'uso del bike-sharing con conseguente obbligo di risarcire tutti i danni causati.
3. Nell'ipotesi in cui l'utente sia un minore, i genitori/tutori/legali rappresentanti saranno responsabili in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati dal minore a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso. In ogni caso l'utente, ovvero i genitori/tutori/legali rappresentanti nel caso in cui il servizio venga utilizzato da un minore, sono obbligati a manlevare e a tenere indenne il Gestore da qualunque spesa che lo stesso dovesse affrontare a seguito dell'utilizzo del servizio, comprese espressamente le somme richieste a titolo di risarcimento dei danni provocati dall'utente, da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della bicicletta per infrazione delle disposizioni di cui al Codice della Strada vigente e da qualsiasi azione e/o pretesa

proveniente da terzi o da Pubbliche Autorità in conseguenza di fatti riconducibili all'utente.

4. In caso di incidente e/o di infortunio che coinvolga l'utente o la bicicletta, lo stesso è tenuto ad avvisare immediatamente il Gestore. In caso di smarrimento o furto della bicicletta, l'utente dovrà contattare il gestore, sporgere denuncia ai competenti Organi (Carabinieri o Polizia) e presentare una copia della denuncia al gestore entro 24 (ventiquattro) ore dalla denuncia.
5. La denuncia ha lo scopo di sollevare l'utente da qualsiasi responsabilità per l'uso improprio dell'oggetto smarrito/rubato da parte di terzi. In assenza della suddetta denuncia, l'utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del Servizio a titolo di penale, l'intero valore della bicicletta pari a Euro 2.800,00 salvo il maggior danno.
6. L'utente che riconsegna la bicicletta presso l'apposita colonnina dopo il tempo di utilizzo consentitogli è tenuto a corrispondere al Gestore la somma fissa di Euro 50,00 a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. L'account sarà automaticamente bloccato, trascorso il termine di 24 ore e l'utente è tenuto a richiederne la riattivazione al gestore. Qualora il mancato e/o ritardato deposito avvenga per più di due volte nell'arco di venti giorni lavorativi, il Gestore del Servizio si riserva la facoltà di risolvere il contratto disattivando l'account. È fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.
7. Qualora la bicicletta dovesse essere posizionata fuori dall'apposita colonnina al termine dell'utilizzo della stessa senza nessuna segnalazione da parte dell'utente, l'utente sarà obbligato, fatto salvo il risarcimento del maggior danno, a corrispondere la somma di Euro 80,00 a titolo di penale, nel caso in cui la bicicletta venisse rinvenuta dal Gestore o a corrispondere al Gestore del Servizio l'intero valore della bicicletta ammontante ad Euro 2.800,00, nel caso in cui, invece, la bicicletta non venisse rinvenuta.

Art. 8 Responsabilità del gestore

1. Il Gestore non è mai responsabile per danni cagionati all'utente da terzi (persone, cose o animali) durante l'utilizzo del servizio né in caso di smarrimento, distruzione, furto della bicicletta e di oggetti presenti a bordo.

Art. 9 Trattamento dati personali

1. L'utente è informato e accetta che i dati personali qui di seguito comunicati e quelli relativi all'utilizzo del servizio saranno trattati esclusivamente dal Comune di Lazzate e da Logiss Srl divisione Ecospazio (titolari del trattamento dei dati) e per le sole esigenze connesse alla gestione del servizio stesso, oltre a eventuali elaborazioni statistiche, per le quali è in ogni caso prevista la pubblicazione solo in forma aggregata e comunque tale da evitare l'individuabilità di singole identità.
2. Il trattamento dei dati personali forniti dall'utente è effettuato con modalità informatiche e manuali e comunque in modo da garantire la tutela della loro riservatezza ai sensi degli art. 13-14 del GDPR (Regolamento generale sulla protezione dei dati) 2016/679.

Art. 10 Informazioni e supporto

L'utente utilizza i seguenti recapiti per quanto previsto dal presente regolamento:

- Telefono assistenza e segnalazioni: +39 320 619 09 90
- Telefono informazioni: +39 0464 401 121 (Opzione Ecospazio tasto 1)
- E-Mail: support@ecospazio.it