



COMUNE DI LAZZATE

PROVINCIA DI MONZA E DELLA BRIANZA
Piazzetta Cesarino Monti - 20824 Lazzate (MB)
Tel.: 02.96720202 - Fax: 02.96720617 -
http://www.lazzate.com - comune@lazzate.com
P. IVA 00758650964 - Codice Fiscale 03611240155

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2024/2025 AGGIORNAMENTI SULLA GESTIONE INFORMATIZZATA

Gentili famiglie, si comunicano importanti ed urgenti aggiornamenti sulla gestione informatizzata del servizio, che decorreranno con l'avvio dell'Anno Scolastico 2024/2025:

conseguentemente al cambio del gestore del servizio a seguito della gara espletata, sarà infatti necessario attivare un secondo database (portale) intestato al nuovo concessionario (CIRFOOD), Il sistema informatizzato sarà sempre lo stesso ("Etica").

Il servizio è in **PREPAGATO** quindi si ricorda che il pagamento deve avvenire ANTICIPATAMENTE ALLA CONSUMAZIONE DEL PASTO.

Questo manuale ha lo scopo di spiegare all'utenza il funzionamento del sistema informatizzato tramite app e portale genitori

Di seguito verranno quindi illustrate tutte le informazioni utili per gestire la **visualizzazione delle prenotazioni, effettuare pagamenti** e identificare i canali di comunicazione con l'Ente o Società di Ristorazione.

Le modalità di accesso al portale da web sono attraverso il link:

<https://www4.eticasoluzioni.com/lazzateportalegen>

con le credenziali già in possesso.

Entrando sulla vostra posizione potrete vedere solo le presenze e i pagamenti relativi a questa nuova gestione, **per coloro che vantavano un credito con la precedente società di ristorazione è stato trasferito lo stesso credito sull'attuale gestione, Cirfood.**

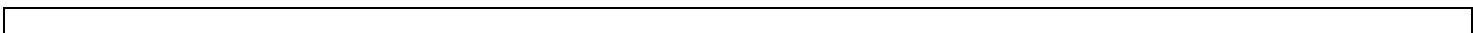
MODALITA' DI RILEVAZIONE DELLE PRESENZE

PRENOTAZIONE DEL PASTO

Le presenze in mensa verranno effettuate dalla Scuola/Società di Ristorazione attraverso strumenti informatizzati. Tutti i genitori, ogni giorno potranno visualizzare il dettaglio presenze del proprio bambino collegandosi al **Portale Genitori** ad essi dedicato o attraverso l'applicazione, chiamata "**ComunicApp**", compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. Si precisa che l'APP non è supportata su dispositivi Windows Phone.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Qui di seguito verranno illustrate le modalità di pagamento messe a disposizione dell'utenza per poter pagare i servizi offerti.



AOO COMUNE DI LAZZATE
Protocollo Partenza N. 12023/2024 del 21-10-2024
Doc. Principale - Class
7 - Copia Documento

ESERCENTE SUL TERRITORIO

Al momento non è ancora presente, non appena sarà disponibile sarete informati tempestivamente attraverso news sul portale/app e/o attraverso mail, si invita a verificare la presenza della propria mail e recapito telefonico nella propria area riservata e qualora non fosse presente di indicarcelo per aggiornare l'anagrafica.

Sarà possibile pagare recandosi presso un punto vendita ed effettuare una ricarica

In contanti a breve sarà convenzionato un esercente sul territorio, seguirà comunicazione quando sarà operativo.

Per effettuare l'operazione sarà sufficiente comunicare all'esercente il **codice utente** indicato nella lettera credenziali e l'importo che si desidera ricaricare.

Al termine dell'operazione riceverete, a conferma dell'avvenuta ricarica, uno scontrino contenente i dati principali di ricarica.

(A titolo di maggior tutela vi consigliamo di conservare le copie degli scontrini).

PAGAMENTO TRAMITE PAGO PA

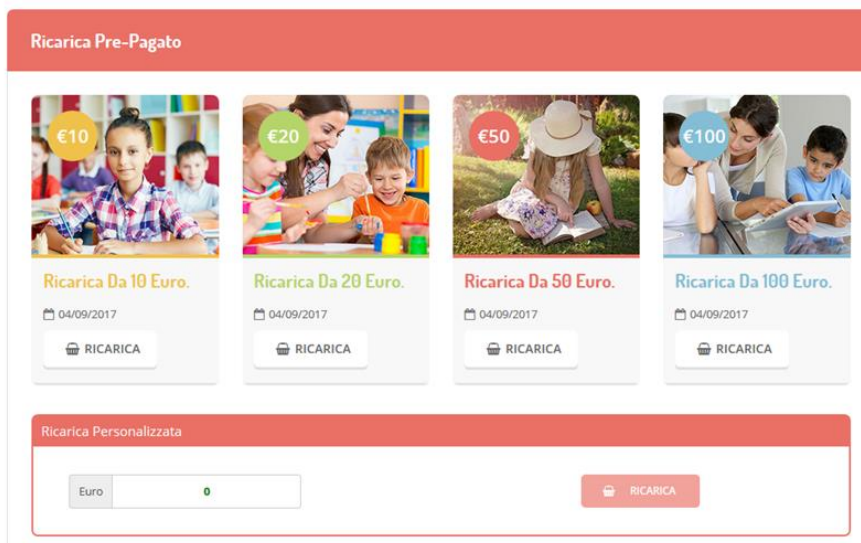
Sarà possibile effettuare ricariche tramite la piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori andando nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

Oppure direttamente con l'app ComunicApp.





L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata**.

Nella fase successiva, verrà richiesta la scelta del pagamento si potrà decidere se :

- Pagamento online (carta di credito/mybank)
- Generare l'avviso di pagamento ; quest'ultimo potrà essere pagato presso un PSP presente sul territorio (esempio di un PSP: uffici postali, tabaccherie- edicole aderenti al circuito Lottomatica, SisalPay ecc)



Ricarica Pre-Pagato

 Ricarica Da 10 Euro. 04/09/2017 RICARICA	 Ricarica Da 20 Euro. 04/09/2017 RICARICA	 Ricarica Da 50 Euro. 04/09/2017 RICARICA	 Ricarica Da 100 Euro. 04/09/2017 RICARICA
--	--	--	---

Ricarica Personalizzata

Euro

RICARICA

La registrazione sul Portale Genitori/app della transazione di pagamento verrà visualizzata entro le 24/48 ore successive.

COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

PORTALE GENITORI

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata sul Portale dei Genitori, tramite le credenziali a voi assegnate individualmente.

Riportiamo di seguito l'home page del portale genitori, dalla quale è possibile riscontrare le sezioni a cui si può aver accesso:

- Anagrafica: per visualizzare e/o modificare i dati anagrafici del bambino e del genitore
- Presenze: per consultare lo storico delle presenze
- Pagamenti: per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti e per poter effettuare una ricarica attraverso i canali di pagamento abilitati
- News: per accedere alle comunicazioni e notifiche pubblicate dal Comune e/o Società di Ristorazione
- Utility: per poter usufruire di utilità quali il "Cambio della password", le **FAQ** per l'uso del portale e il servizio "Contattaci" che permette di comunicare direttamente con il referente del servizio di refezione scolastica, ovvero Comune e/o Società di Ristorazione.

APPLICAZIONE PER SMARTPHONE O TABLET IOS, ANDROID

Ricordiamo che è possibile scaricare gratuitamente l'applicazione "ComunicApp" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato, compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID. Si precisa che l'APP non è supportata su dispositivi Windows Phone.

Una volta installata l'APP è necessario effettuare il login inserendo le credenziali fornite con "Lettera Codici e Credenziali" distribuita all'utenza.

Attraverso la ComunicApp verrà messo a disposizione del genitore uno strumento informativo a 360 gradi che permette di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino, in termini di **presenze in mensa e pagamenti effettuati**, oltre che per le comunicazioni ufficiali da parte del comune/ente di ristorazione.

La ComunicApp, infatti, permette di accedere a tutte le informazioni possibili tramite apposite sezioni.



AOO COMUNE DI LAZZATE
Protocollo Partenza N. 12023/2024 del 21-10-2024
Doc. Principale - Cles. 7.1 - Copia Documento



COMUNE DI LAZZATE

PROVINCIA DI MONZA E DELLA BRIANZA
Piazzetta Cesarino Monti - 20824 Lazzate (MB)
Tel.: 02.96720202 - Fax: 02.96720617 -
http://www.lazzate.com - comune@lazzate.com
P. IVA 00758650964 - Codice Fiscale 03611240155

TARIFFE

Si indicano di seguito le tariffe per il servizio di ristorazione CIRFOOD:

Il costo del pasto per tutti i residenti è di 6,00€

Il costo del pasto per i non residenti è di 6,50€

Per la richiesta di tariffe agevolate come sconto fratelli residenti e non residenti, ed esenzioni è necessario rivolgersi al comune.

MODULO 730

In un determinato periodo dell'anno, sarà possibile scaricare un'attestazione delle spese sostenute per la refezione e servizi secondari utile alla dichiarazione 730, accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori nella sezione **Pagamenti -> Dichiarazione 730**.

L'utente potrà scaricare tale documento dichiarativo premendo su **"Scarica dichiarazione per il 730"**.

Prima di scaricare la dichiarazione consigliamo di verificare che i codici fiscali del Genitore/Tutore e dell'alunno siano corretti, controllando nella sezione **"Verifica i codici Fiscali"**.



Dichiarazione 730

Home > Dichiarazione 730

ATTESTAZIONE DI PAGAMENTO DELLE RETTE SCOLASTICHE

In questa sezione è possibile scaricare il modulo della dichiarazione per il 730.
Prima di scaricarlo consigliamo di verificare che i codici fiscali del Genitore/Tutore e dell' alunno siano corretti.

Scaricalo! Puoi scaricare il modulo per il 730 cliccando su 'Scarica dichiarazione per il 730'.

VERIFICA I CODICI FISCALI

- Codice Fiscale Alunno: CQVLRD15S14A509K
- Codice Fiscale Pagante: CQVCSM86A16F152K

SCARICA DICHIARAZIONE 730

DIETA SANITARIA, ETICO- RELIGIOSA

In caso di richiesta di diete speciali contattare la mail cp.castellanza@cirfood.com inviando la documentazione stampata e compilata scaricabile su portale, mettendo in copia conoscenza l'ufficio scuola ufficio.scuolasociali@lazzate.com

Per necessità, gli utenti possono contattare il numero 0522530494

nei giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:30.

Oppure scrivere alla casella di posta rettescolastiche.arealombardia@cirfood.com

oppure alla casella di posta cp.castellanza@cirfood.com