



COMUNE DI LAZZATE
Provincia di Monza e della Brianza
Assessorato all'Ecologia

INDAGINE SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA



Inizio Indagine:

LUNEDI' 23 NOVEMBRE 2009

Fine Indagine:

LUNEDI' 18 GENNAIO 2010

INDAGINE SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA
Comune di Lazzate (MB) - Assessorato all'Ecologia

POPOLAZIONE RESIDENTE AL 23 Novembre 2009:

Totale: 7567

Famiglie: 2971

Questionari distribuiti: 2971

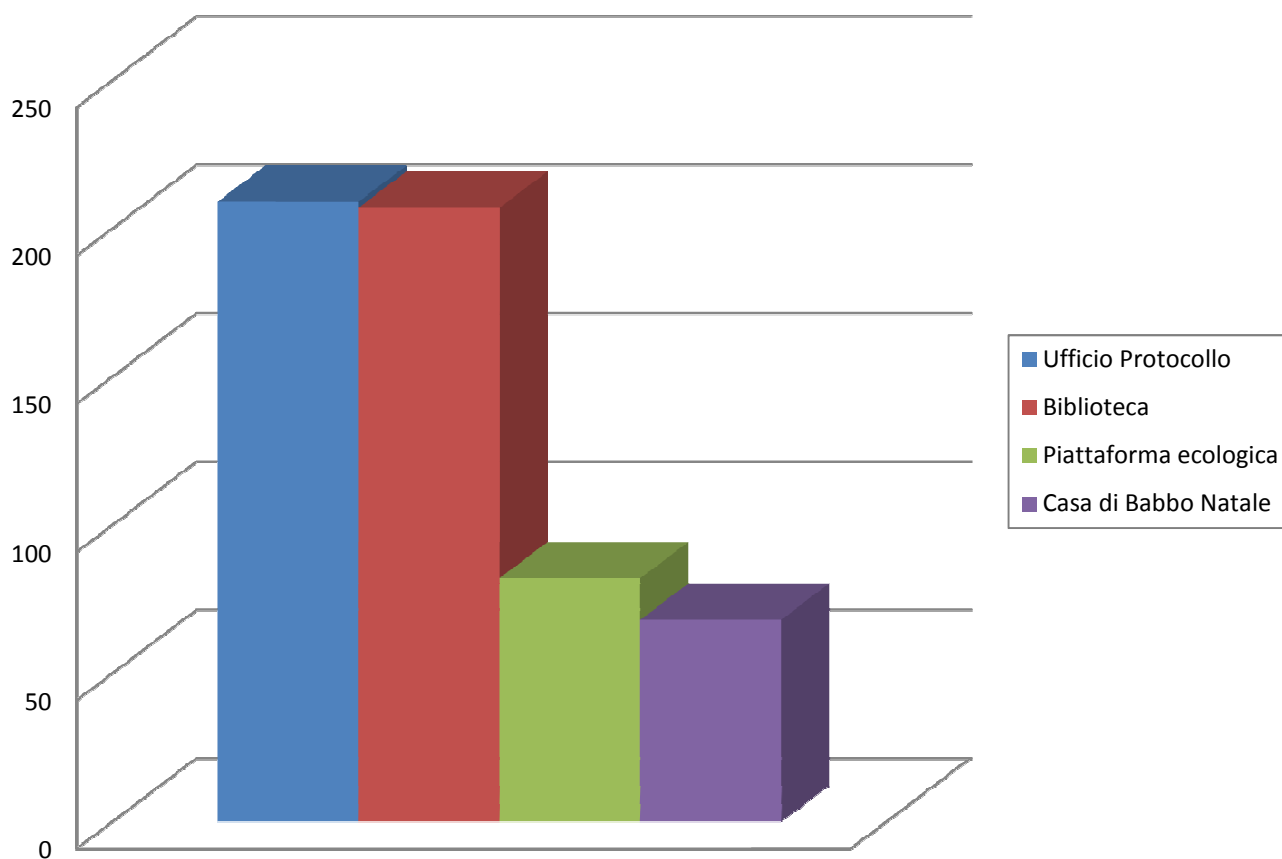
Questionari consegnati compilati: 566

Questionari consegnati compilati (suddivisi per punti di raccolta):

Ufficio Protocollo	209	36,93%
Biblioteca	207	36,57%
Piattaforma ecologica	82	14,49%
Casa di Babbo Natale	68	12,01%
TOTALE	566	100,00%

Percentuale questionari consegnati compilati sul totale delle famiglie: **19,05%**

Questionari consegnati compilati:

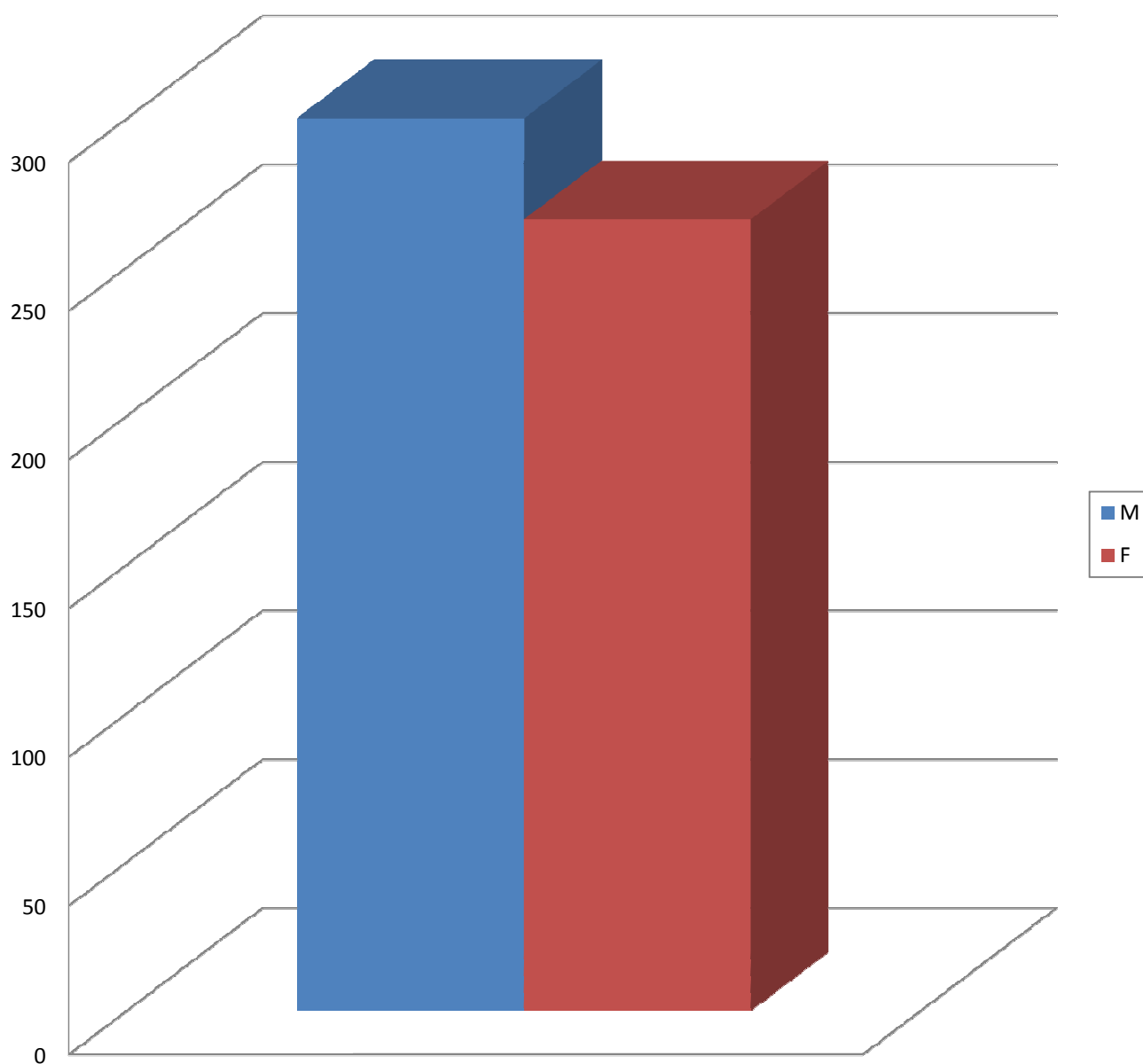


DATI STATISTICI

1.1 - Sesso:

M	F
300	266
53,00%	47,00%

Sesso:



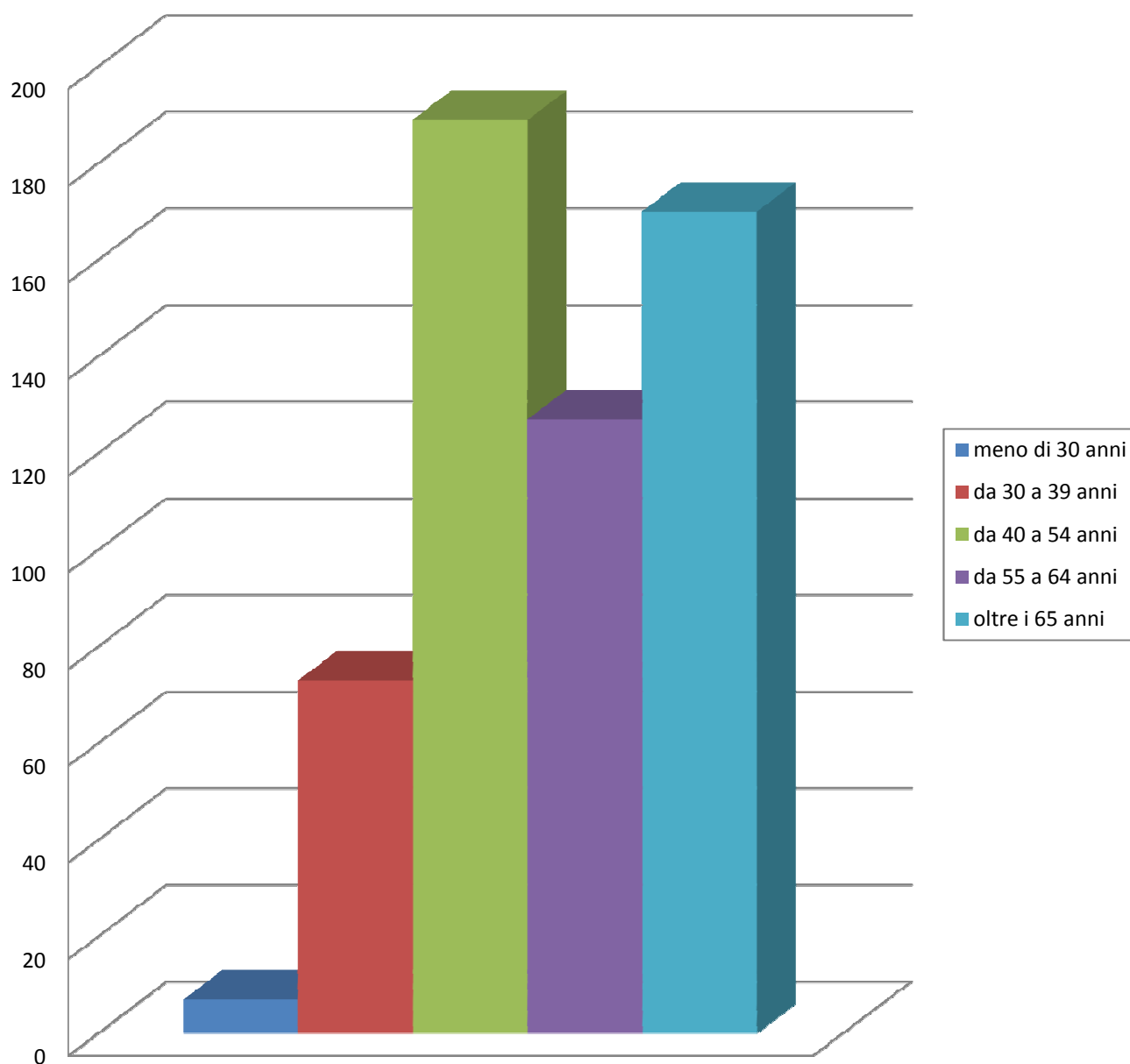
INDAGINE SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA

Comune di Lazzate (MB) - Assessorato all'Ecologia

1.2 - Fascia d'età:

meno di 30 anni	da 30 a 39 anni	da 40 a 54 anni	da 55 a 64 anni	oltre i 65 anni
7	73	189	127	170
1,24%	12,90%	33,39%	22,44%	30,04%

Fascia d'età:

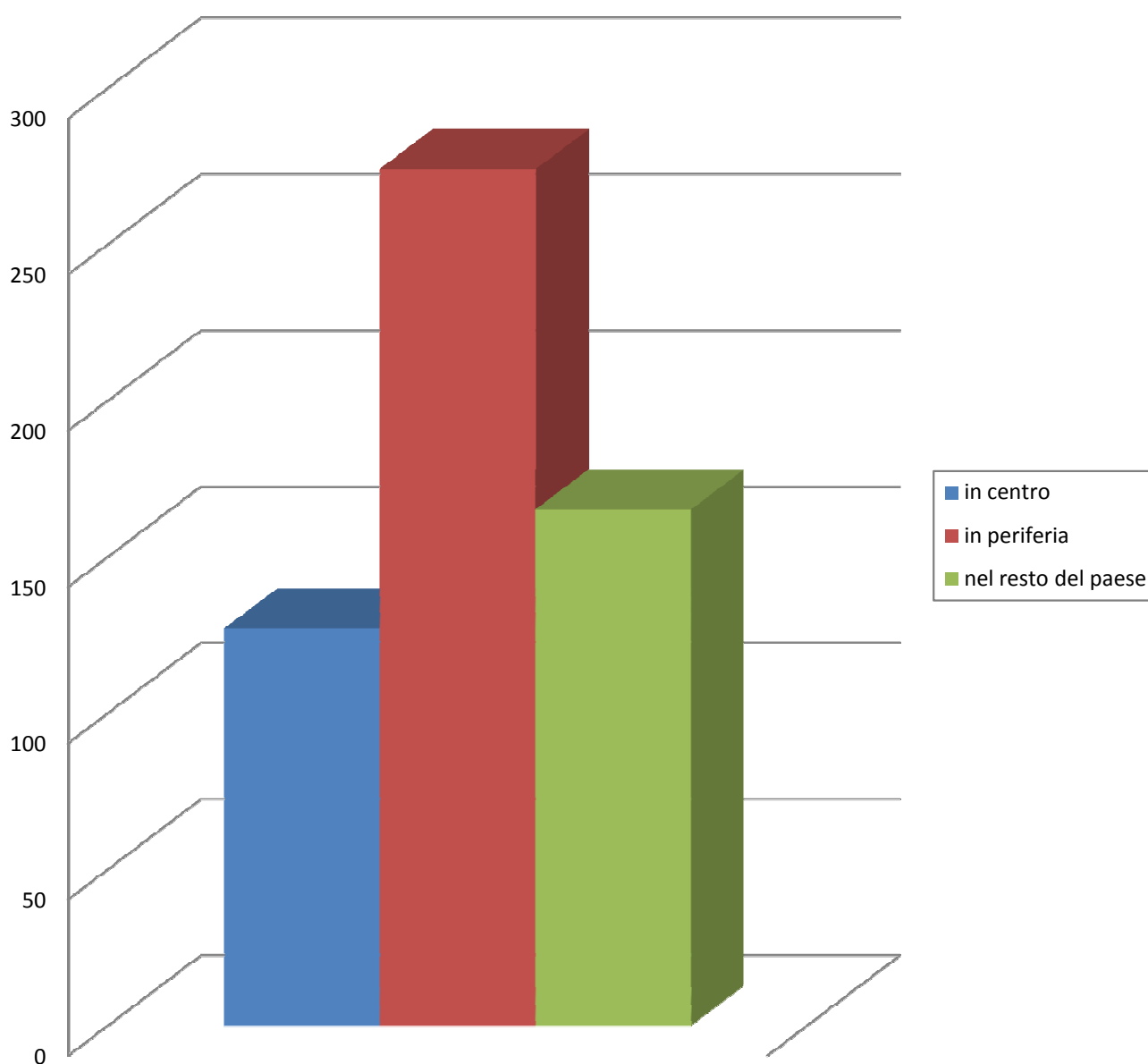


INDAGINE SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA
Comune di Lazzate (MB) - Assessorato all'Ecologia

1.3 - Zona di residenza:

in centro	in periferia	nel resto del paese
127	274	165
22,44%	48,41%	29,15%

Zona di residenza:



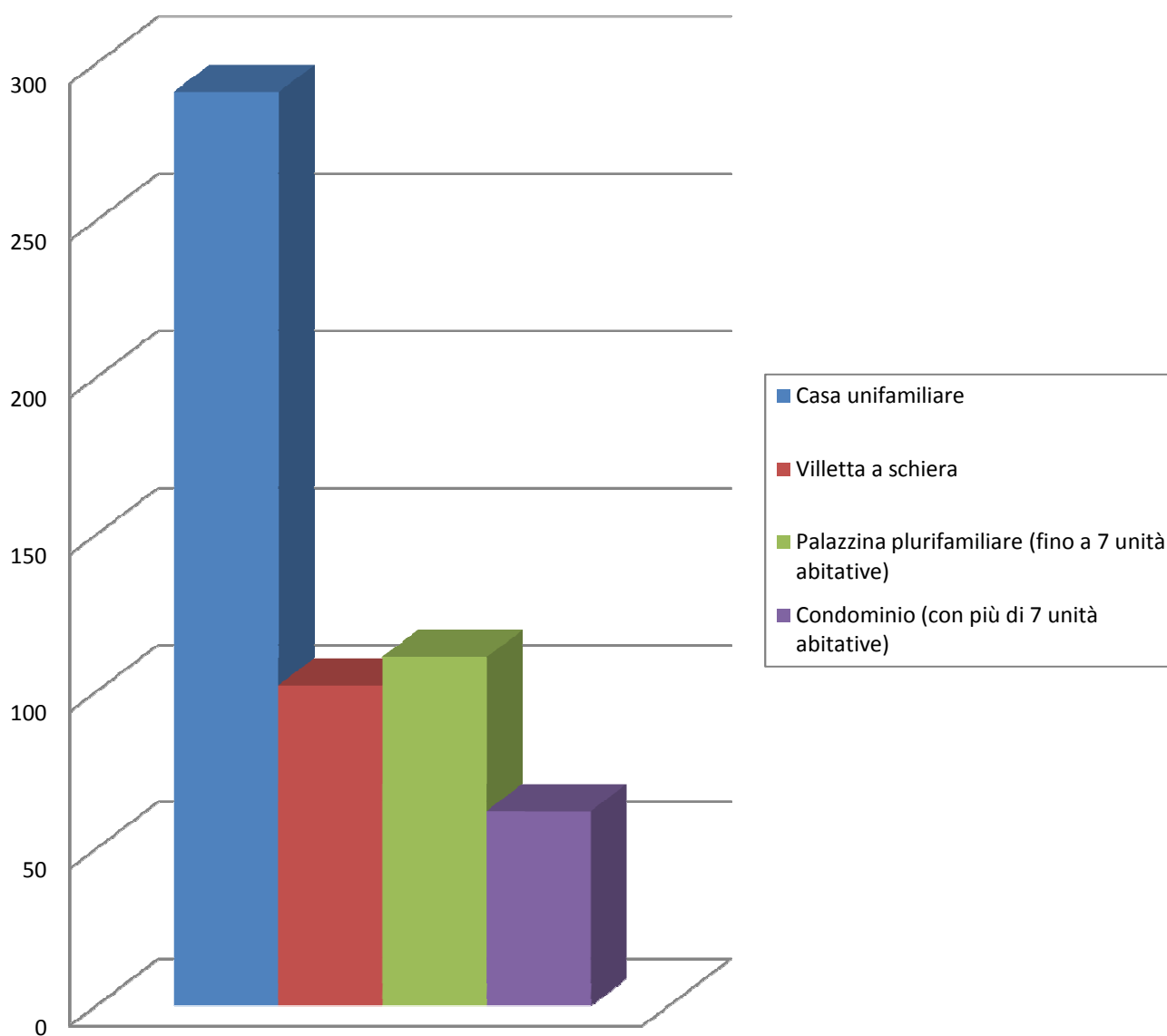
INDAGINE SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA

Comune di Lazzate (MB) - Assessorato all'Ecologia

1.4 - Tipologia di abitazione:

Casa unifamiliare	Villetta a schiera	Palazzina plurifamiliare (fino a 7 unità abitative)	Condominio (con più di 7 unità abitative)
291	102	111	62
51,41%	18,02%	19,61%	10,95%

Tipologia di abitazione:



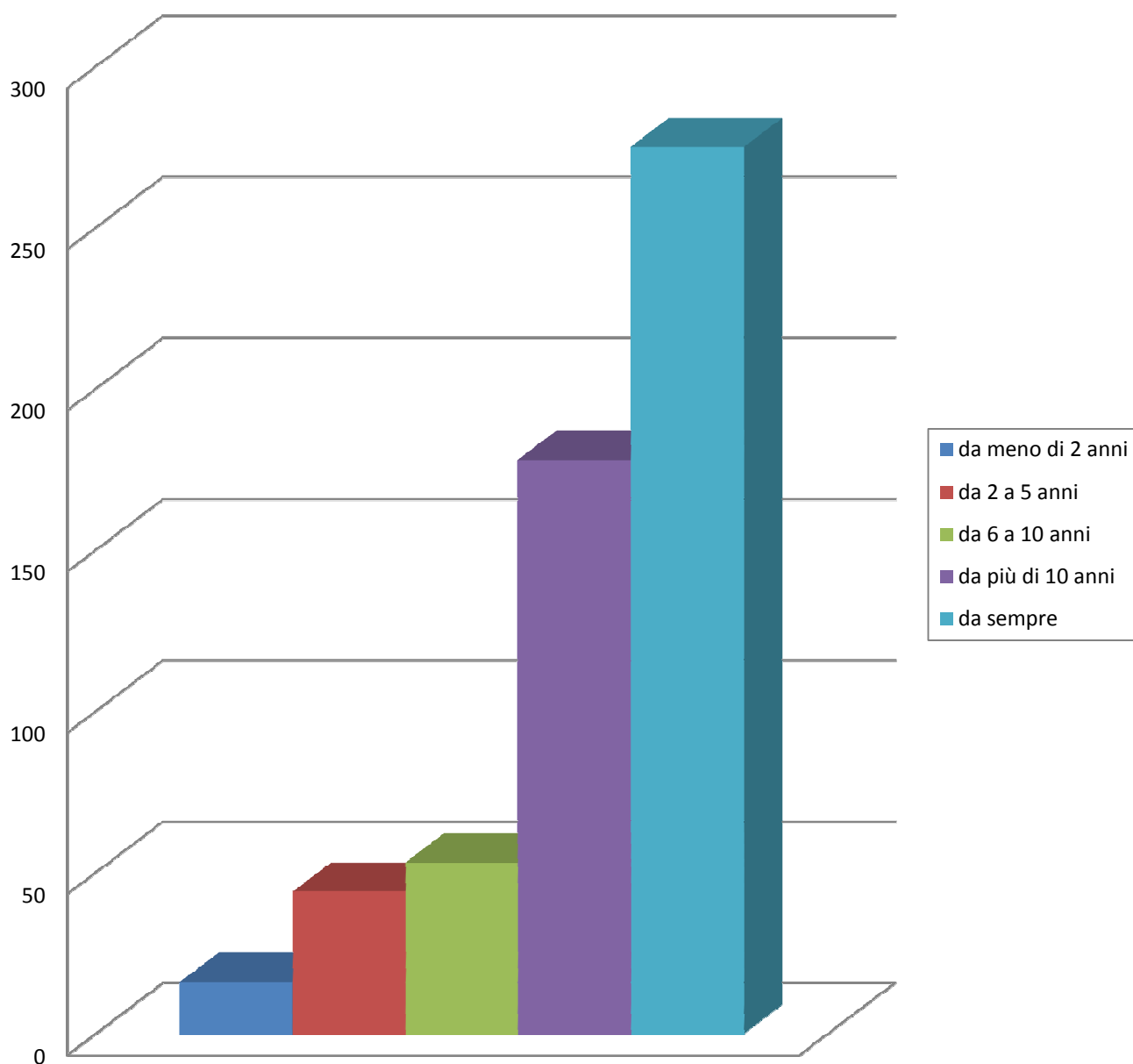
INDAGINE SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA

Comune di Lazzate (MB) - Assessorato all'Ecologia

1.5 - Da quanto tempo risiede a Lazzate?

da meno di 2 anni	da 2 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da più di 10 anni	da sempre
16	44	53	178	275
2,83%	7,77%	9,36%	31,45%	48,59%

Da quanto tempo risiede a Lazzate?

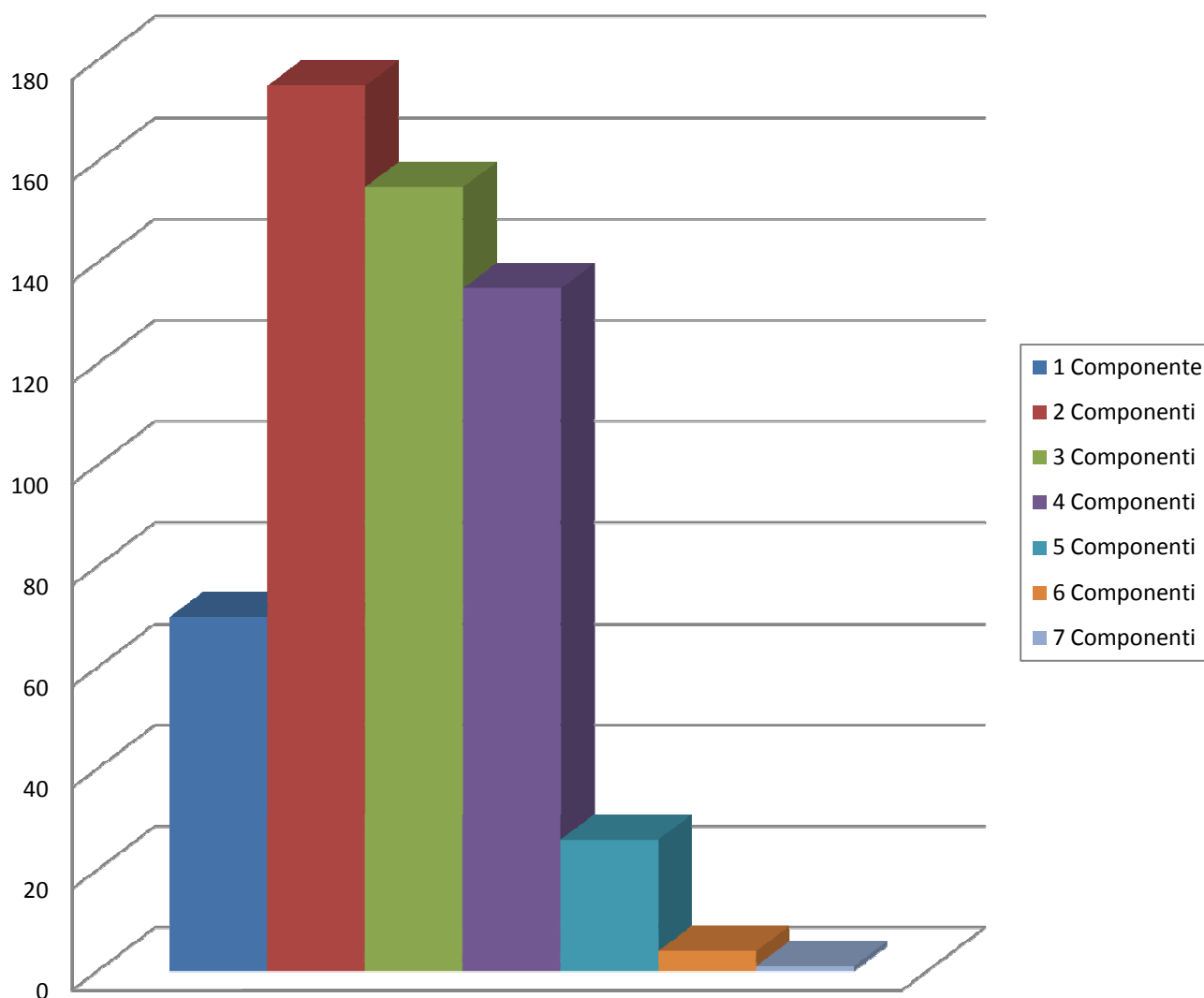


INDAGINE SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA
Comune di Lazzate (MB) - Assessorato all'Ecologia

1.6 - Da quante persone è composto il suo nucleo familiare?

1 Componente	70	12,37%
2 Componenti	175	30,92%
3 Componenti	155	27,39%
4 Componenti	135	23,85%
5 Componenti	26	4,59%
6 Componenti	4	0,71%
7 Componenti	1	0,18%

Da quante persone è composto il suo nucleo familiare?

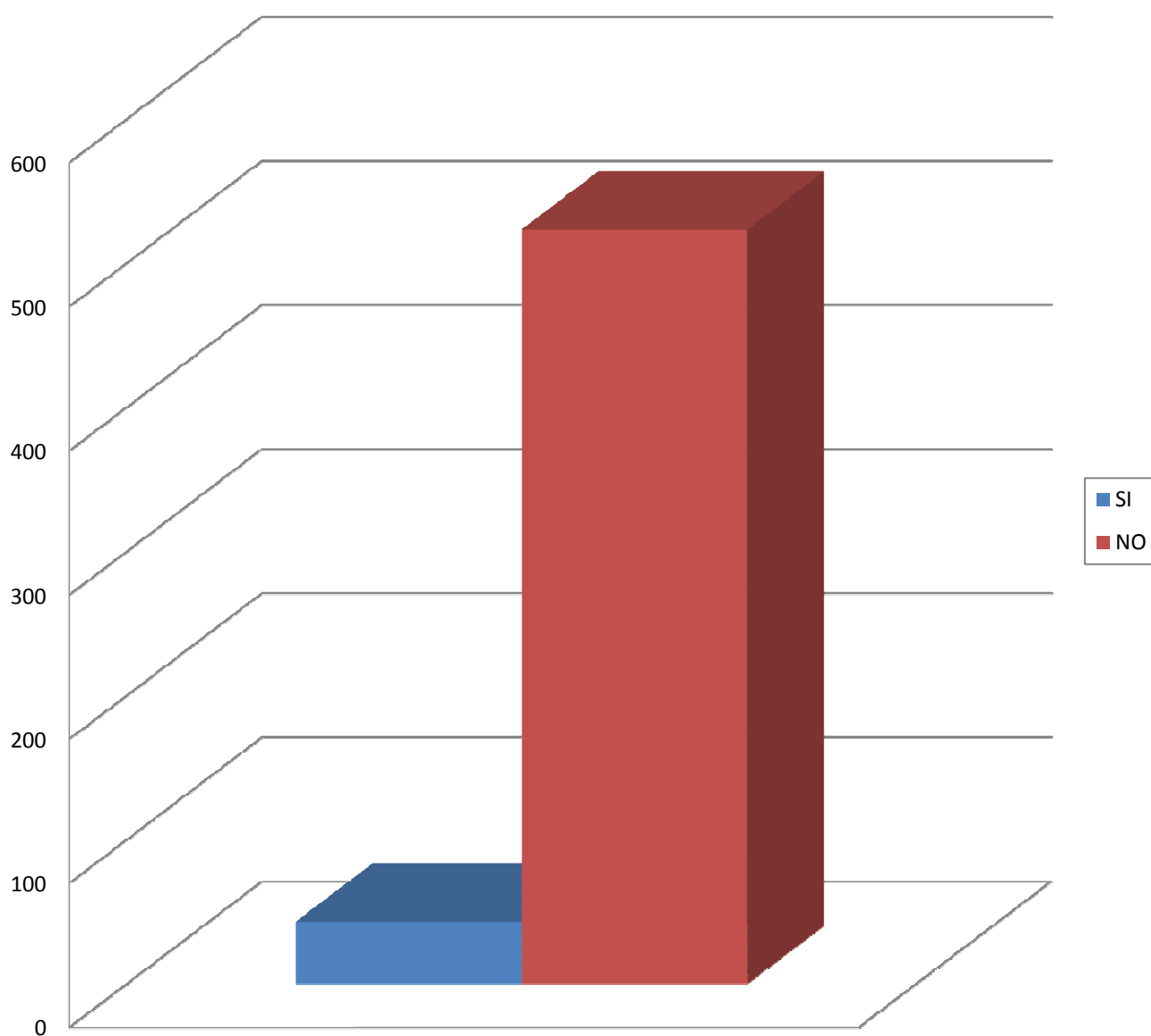


INDAGINE SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA
Comune di Lazzate (MB) - Assessorato all'Ecologia

1.7 - Nella sua famiglia sono presenti bambini d'età inferiore ai 3 anni?

SI	NO
43	523
7,60%	92,40%

Nella sua famiglia sono presenti bambini d'età inferiore ai 3 anni?



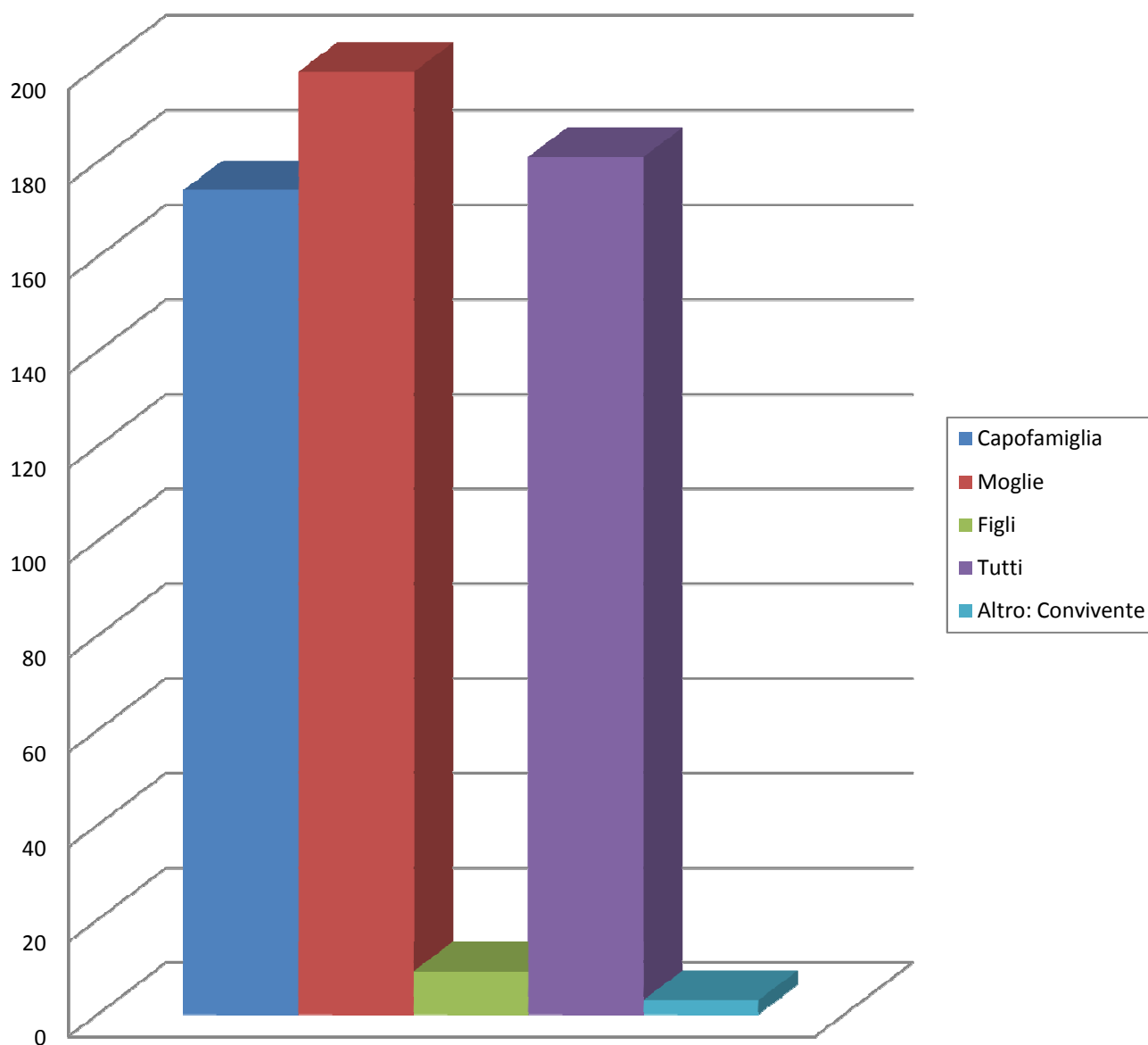
INDAGINE SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA

Comune di Lazzate (MB) - Assessorato all'Ecologia

1.8 - Quale componente della sua famiglia dedica maggiore attenzione nella raccolta differenziata?

Capofamiglia	Moglie	Figli	Tutti	Altro: Convivente
174	199	9	181	3
30,74%	35,16%	1,59%	31,98%	0,53%

Quale componente della sua famiglia dedica maggiore attenzione nella raccolta differenziata?

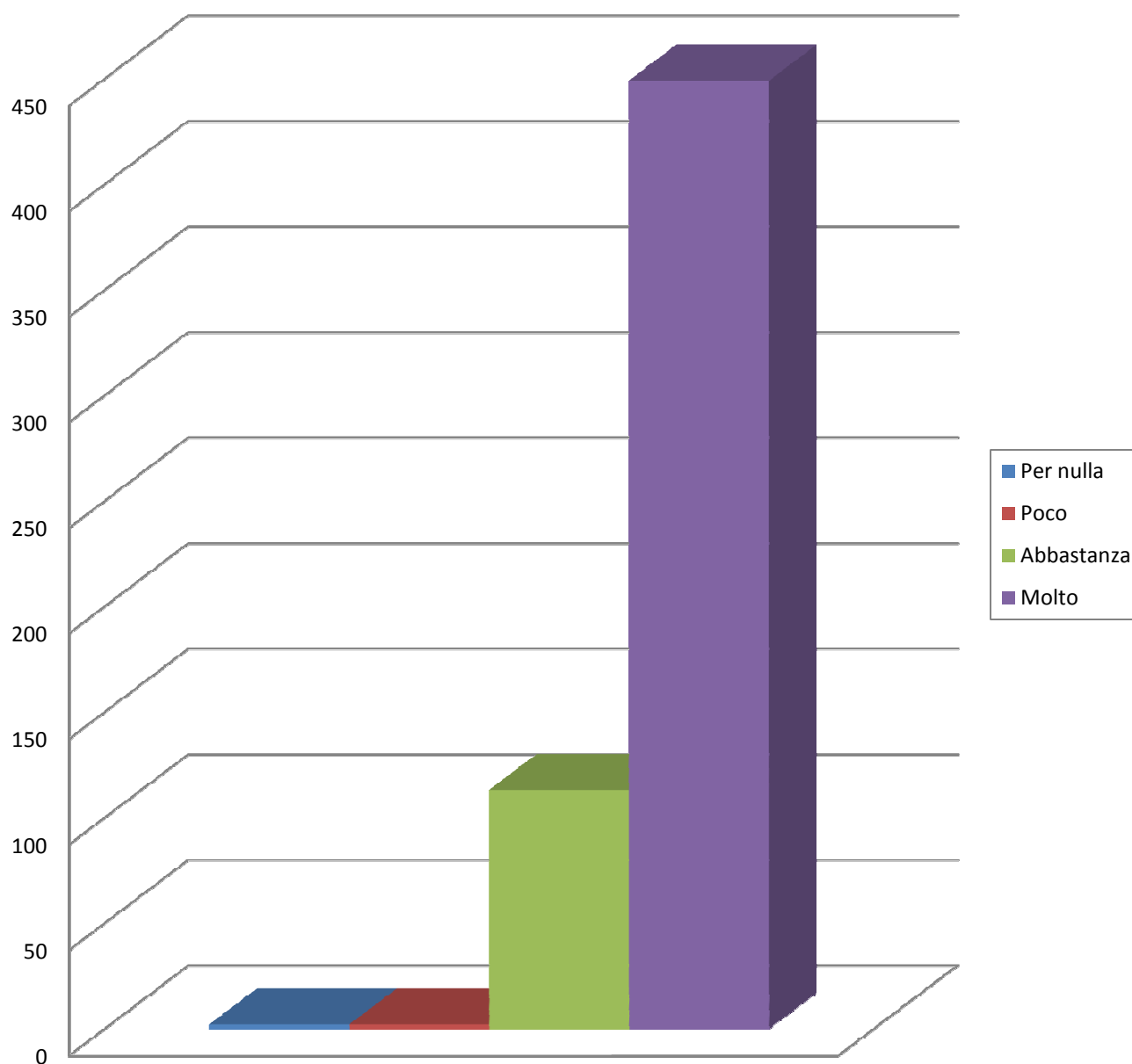


RACCOLTA DIFFERENZIATA PORTA A PORTA

2.1 - Quanto ritiene sia utile la raccolta differenziata dei rifiuti?

Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
2	2	113	449
0,35%	0,35%	19,96%	79,33%

Quanto ritiene sia utile la raccolta differenziata dei rifiuti?

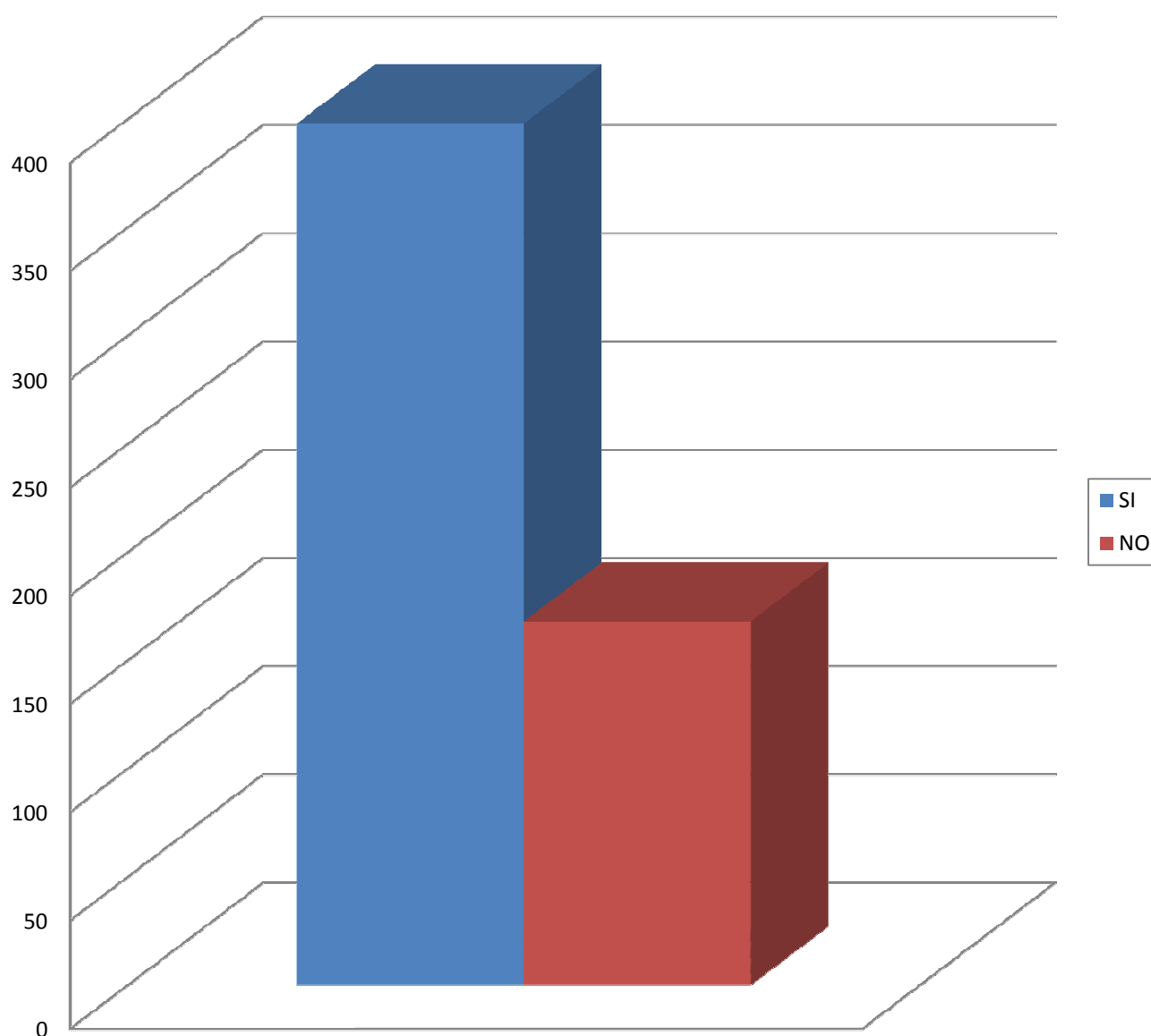


INDAGINE SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA
Comune di Lazzate (MB) - Assessorato all'Ecologia

2.2 - Sarebbe disposto a dedicare più tempo alla raccolta differenziata?

SI	NO
398	168
70,32%	29,68%

Sarebbe disposto a dedicare più tempo alla raccolta differenziata?



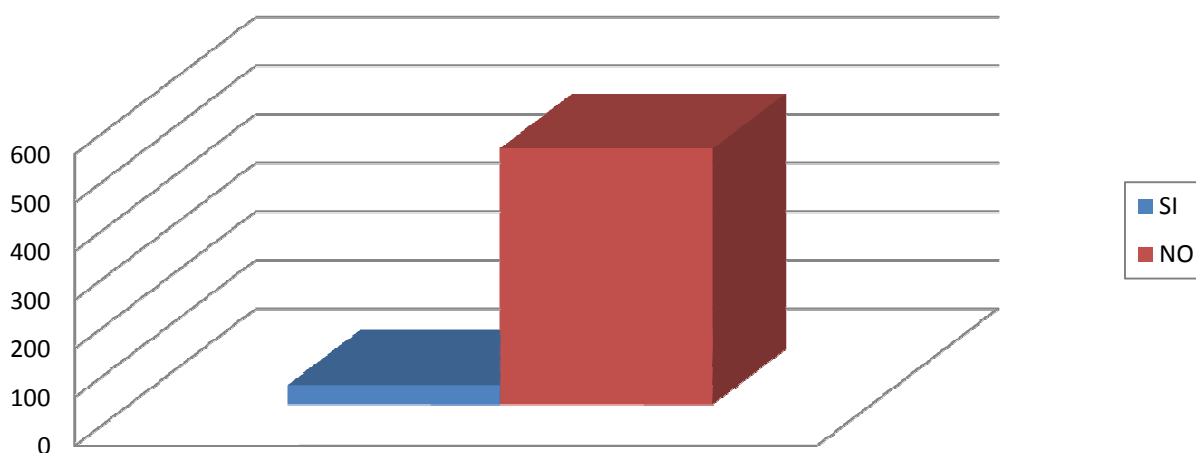
INDAGINE SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA
Comune di Lazzate (MB) - Assessorato all'Ecologia

2.3 - Ha difficoltà a separare i vari tipi di rifiuti?

UMIDO

SI	NO
40	526
7,07%	92,93%

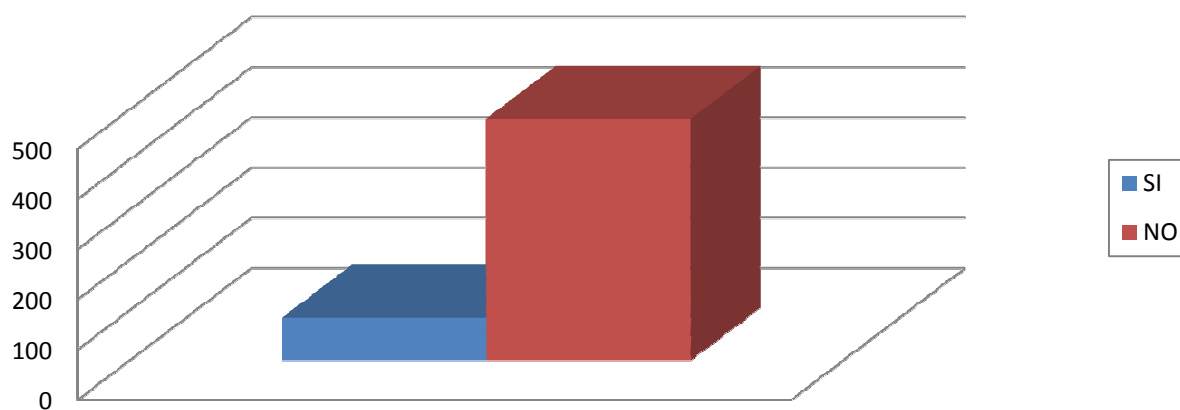
Ha difficoltà a separare i vari tipi di rifiuti? - UMIDO



SECCO NON RICICLABILE

SI	NO
85	481
15,02%	84,98%

Ha difficoltà a separare i vari tipi di rifiuti?
SECCO NON RICICLABILE

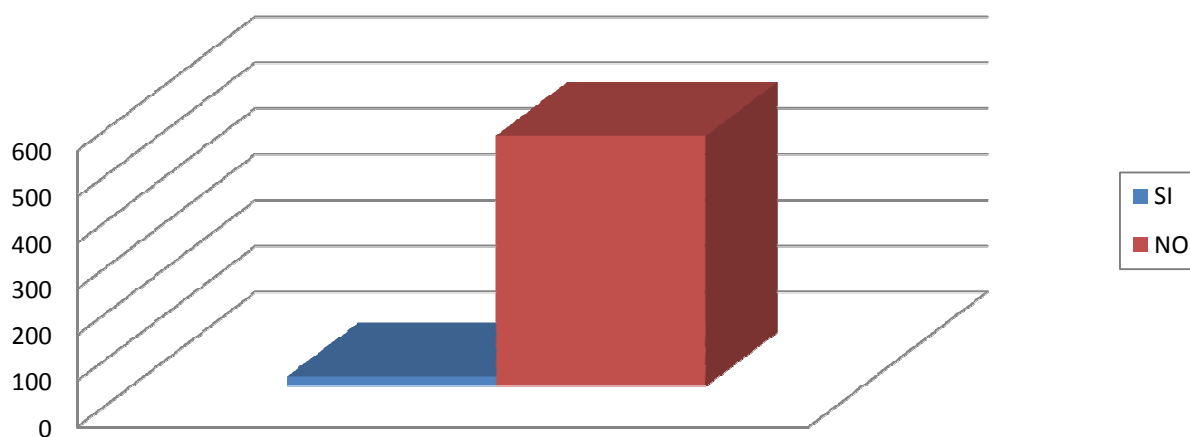


INDAGINE SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA
Comune di Lazzate (MB) - Assessorato all'Ecologia

FRAZIONE VERDE

SI	NO
21	545
3,71%	96,29%

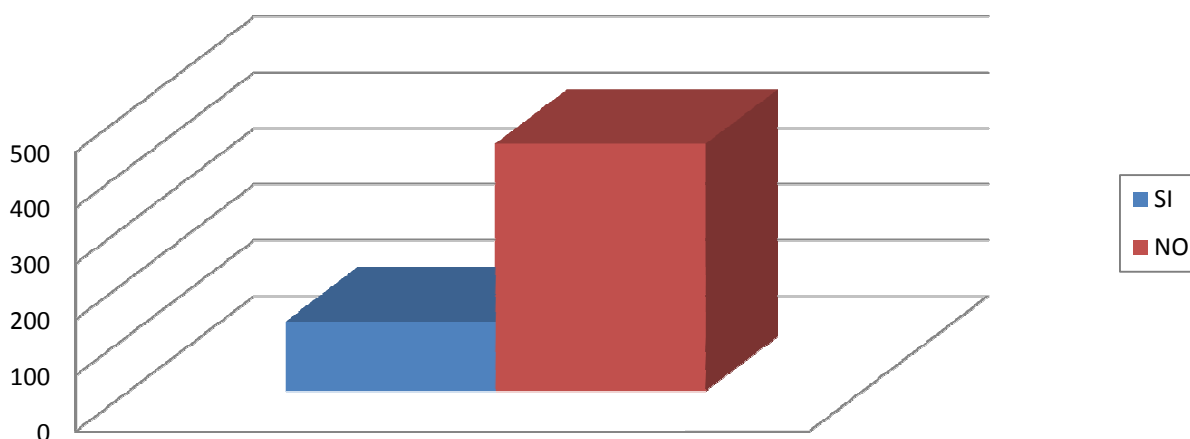
Ha difficoltà a separare i vari tipi di rifiuti?
FRAZIONE VERDE



MULTIMATERIALE (Plastica, alluminio e banda stagnata)

SI	NO
124	442
21,91%	78,09%

Ha difficoltà a separare i vari tipi di rifiuti?
MULTIMATERIALE

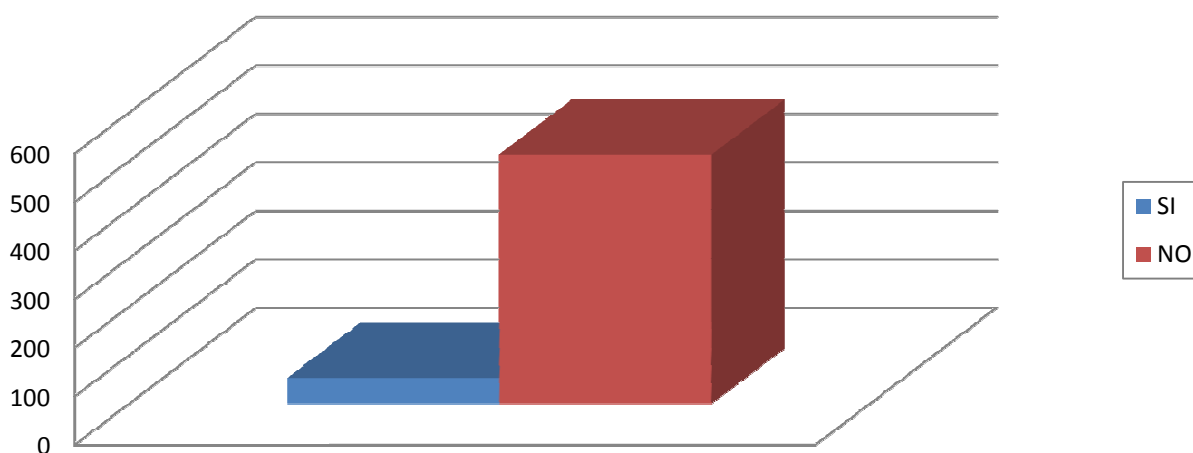


INDAGINE SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA
Comune di Lazzate (MB) - Assessorato all'Ecologia

CARTA E CARTONE

SI	NO
53	513
9,36%	90,64%

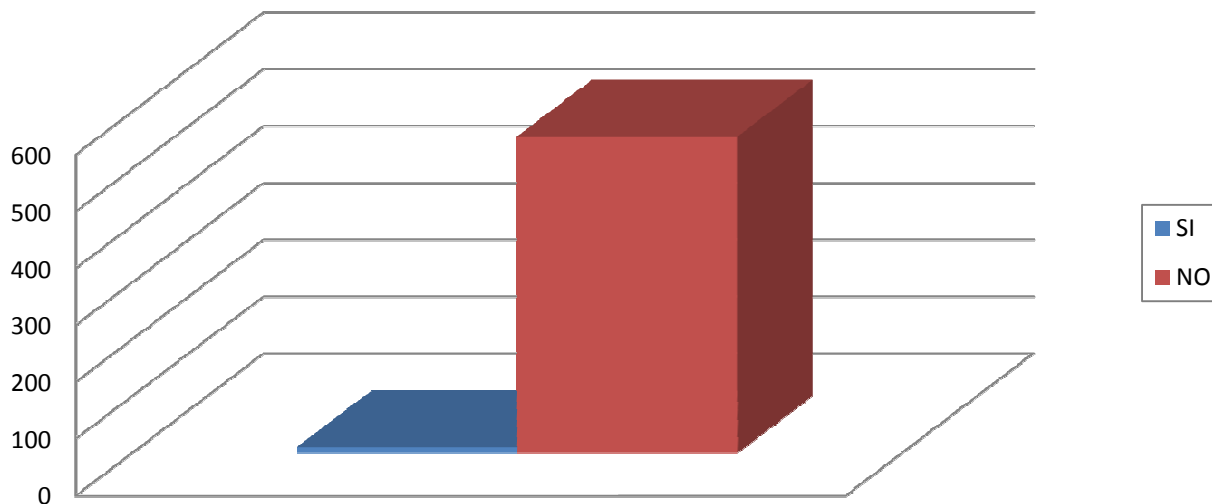
Ha difficoltà a separare i vari tipi di rifiuti?
CARTA E CARTONE



VETRO

SI	NO
10	556
1,77%	98,23%

Ha difficoltà a separare i vari tipi di rifiuti? - VETRO

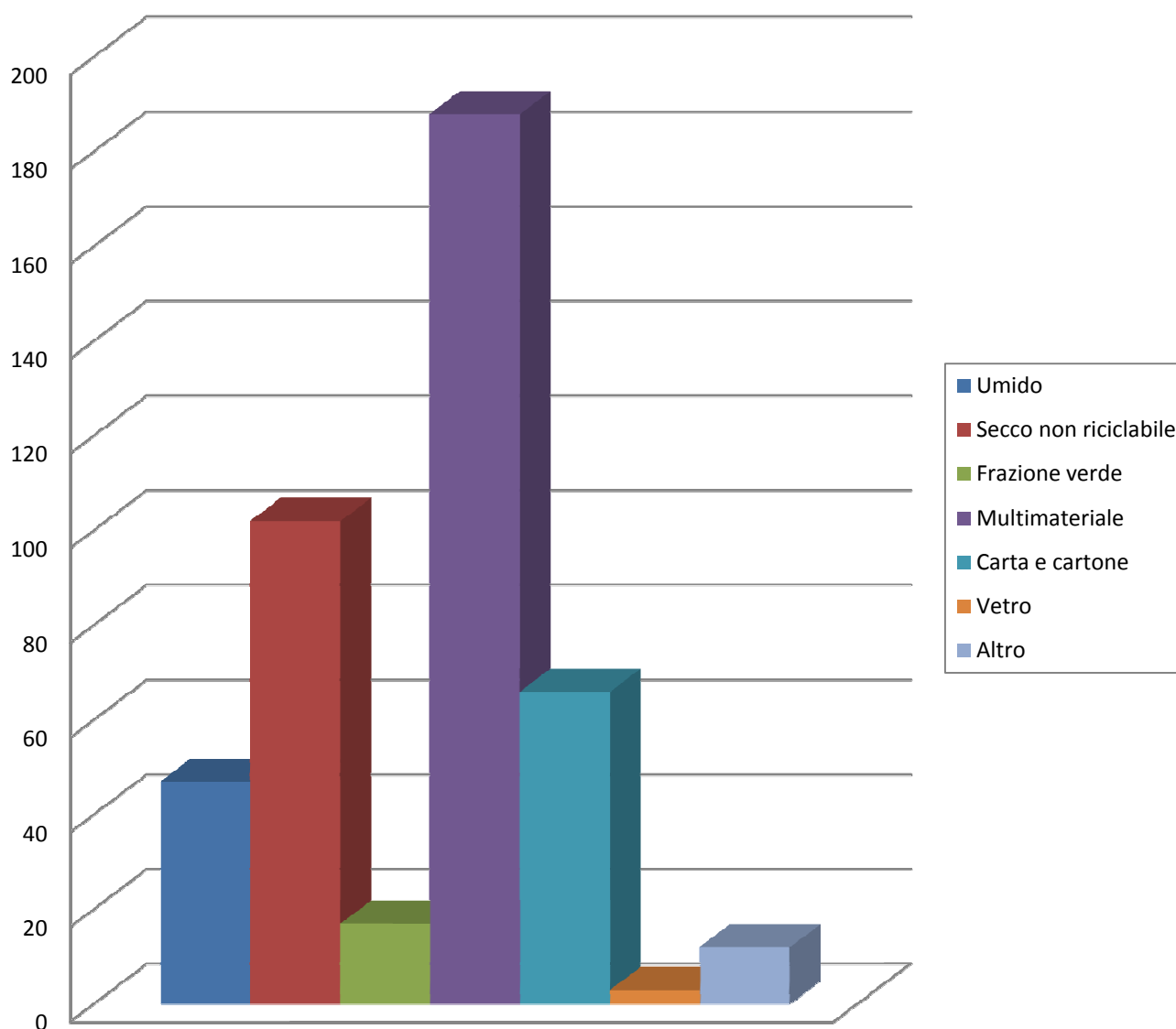


INDAGINE SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA
Comune di Lazzate (MB) - Assessorato all'Ecologia

2.4 - Per quale tipo di rifiuto incontra più difficoltà nel differenziare:

Umido	47	10,80%
Secco non riciclabile	102	23,45%
Frazione verde	17	3,91%
Multimateriale	188	43,22%
Carta e cartone	66	15,17%
Vetro	3	0,69%
Altro	12	2,76%

Per quale tipo di rifiuto incontra più difficoltà nel differenziare:



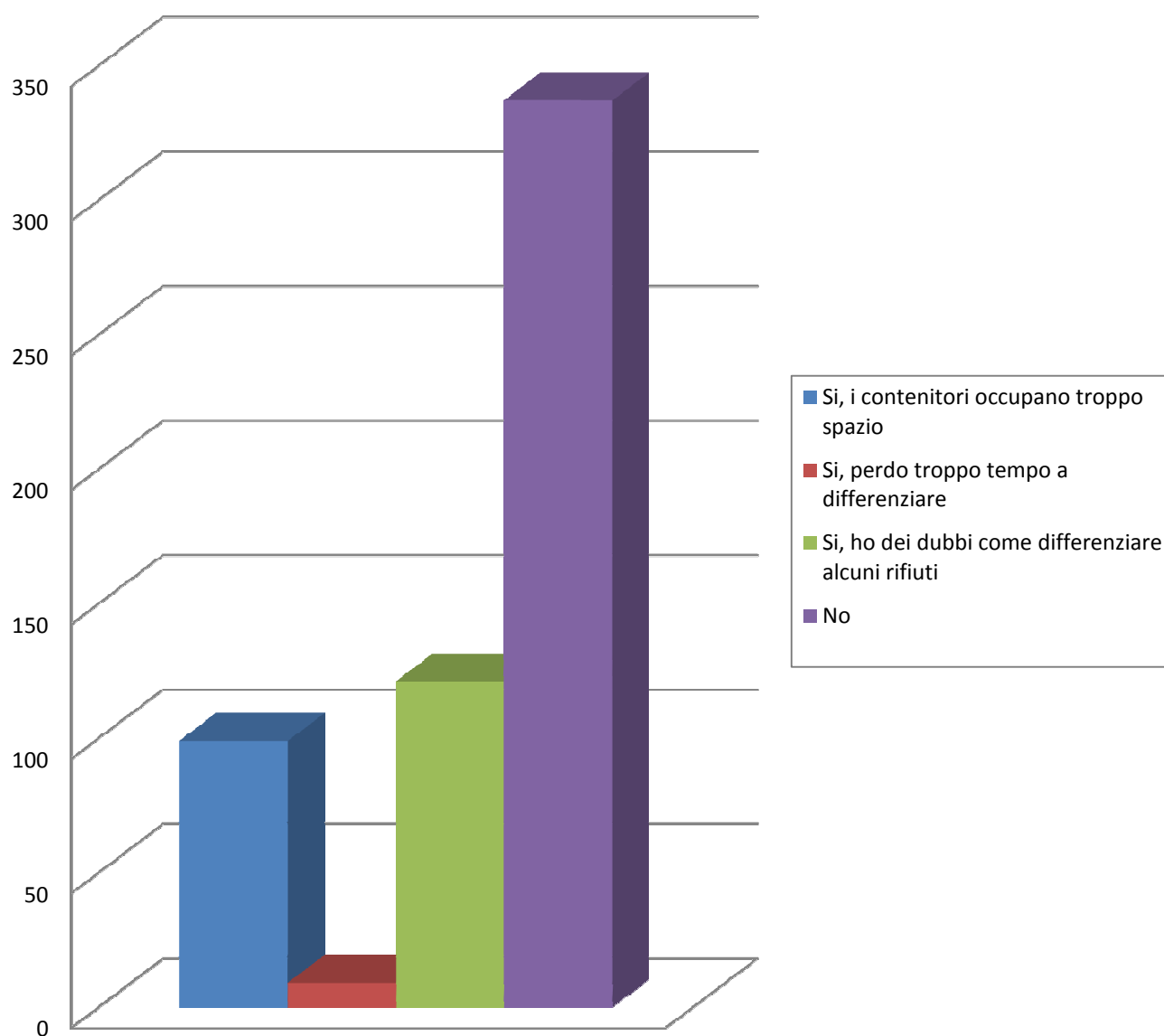
INDAGINE SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA

Comune di Lazzate (MB) - Assessorato all'Ecologia

2.5 - Trova difficoltà nel differenziare i rifiuti in casa?

Si, i contenitori occupano troppo spazio	Si, perdo troppo tempo a differenziare	Si, ho dei dubbi come differenziare alcuni rifiuti	No
99	9	121	337
17,49%	1,59%	21,38%	59,54%

Trova difficoltà nel differenziare i rifiuti in casa?



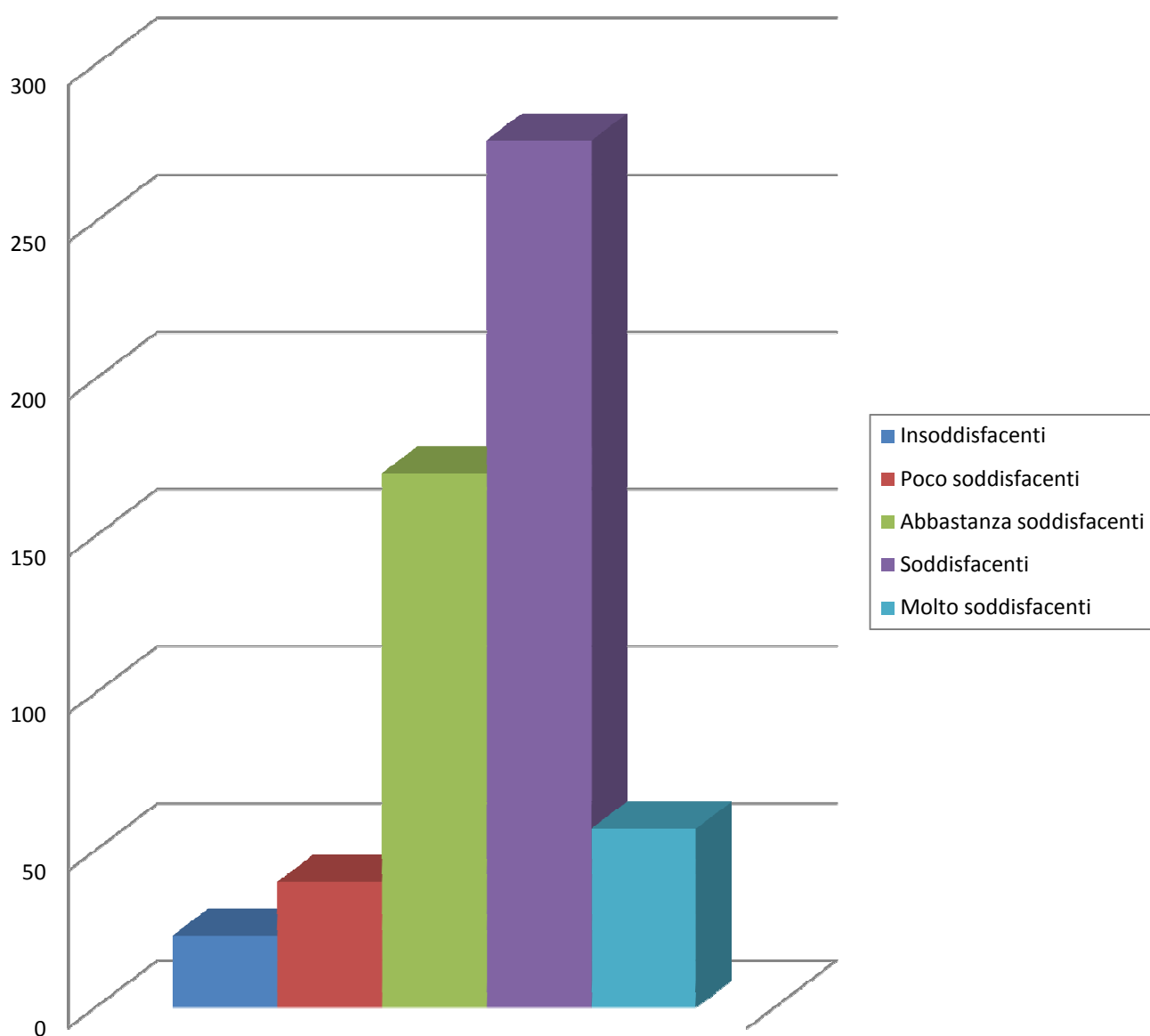
INDAGINE SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA

Comune di Lazzate (MB) - Assessorato all'Ecologia

2.6 - Secondo Lei, i turni per il ritiro dei rifiuti differenziati, sono:

Insoddisfacenti	Poco soddisfacenti	Abbastanza soddisfacenti	Soddisfacenti	Molto soddisfacenti
23	40	170	276	57
4,06%	7,07%	30,04%	48,76%	10,07%

Secondo Lei, i turni per il ritiro dei rifiuti differenziati, sono:



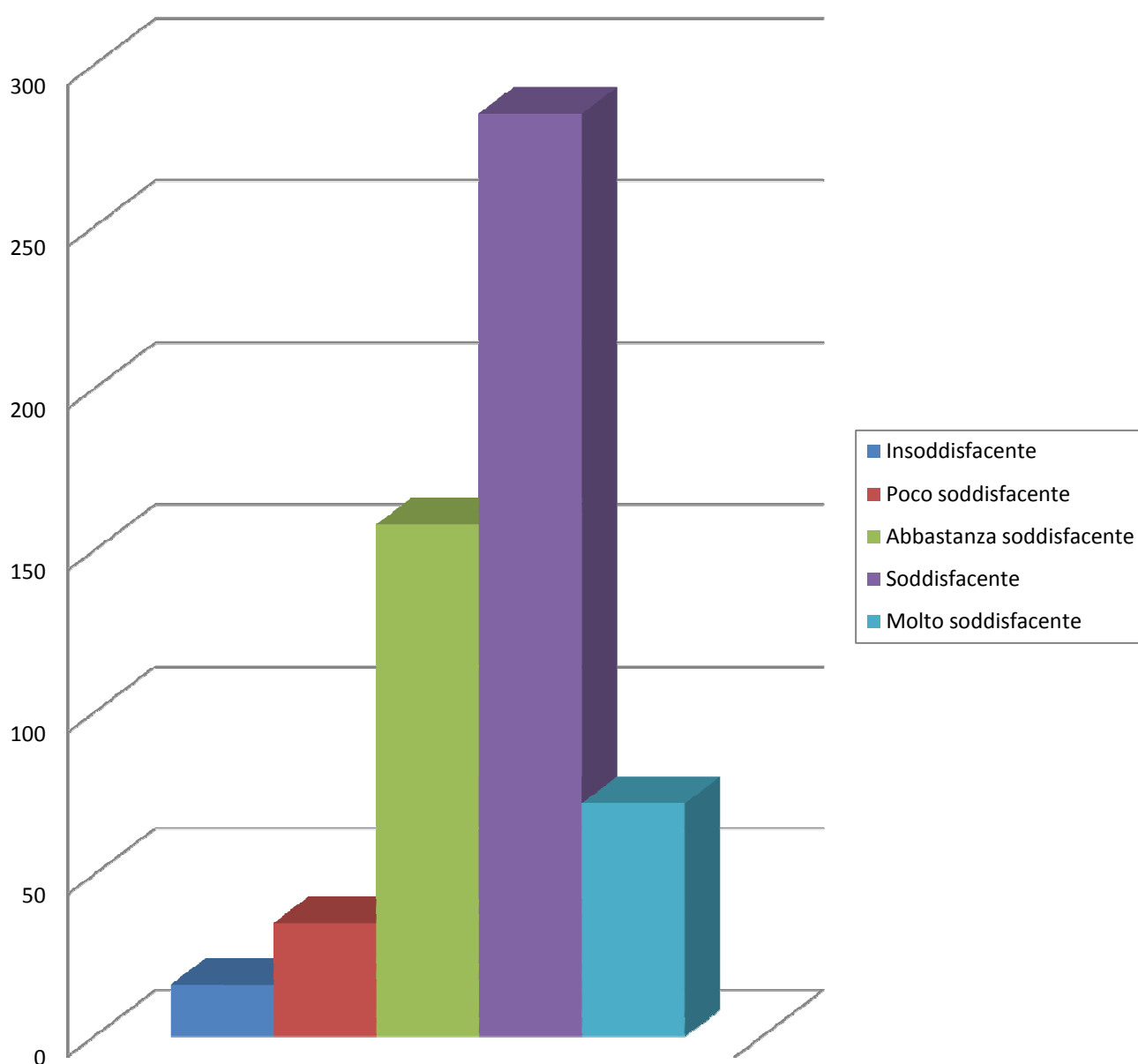
INDAGINE SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA

Comune di Lazzate (MB) - Assessorato all'Ecologia

2.7 - Secondo Lei, il servizio di raccolta di rifiuti è:

Insoddisfacente	Poco soddisfacente	Abbastanza soddisfacente	Soddisfacente	Molto soddisfacente
16	35	158	285	72
2,83%	6,18%	27,92%	50,35%	12,72%

Secondo Lei, il servizio di raccolta di rifiuti è:



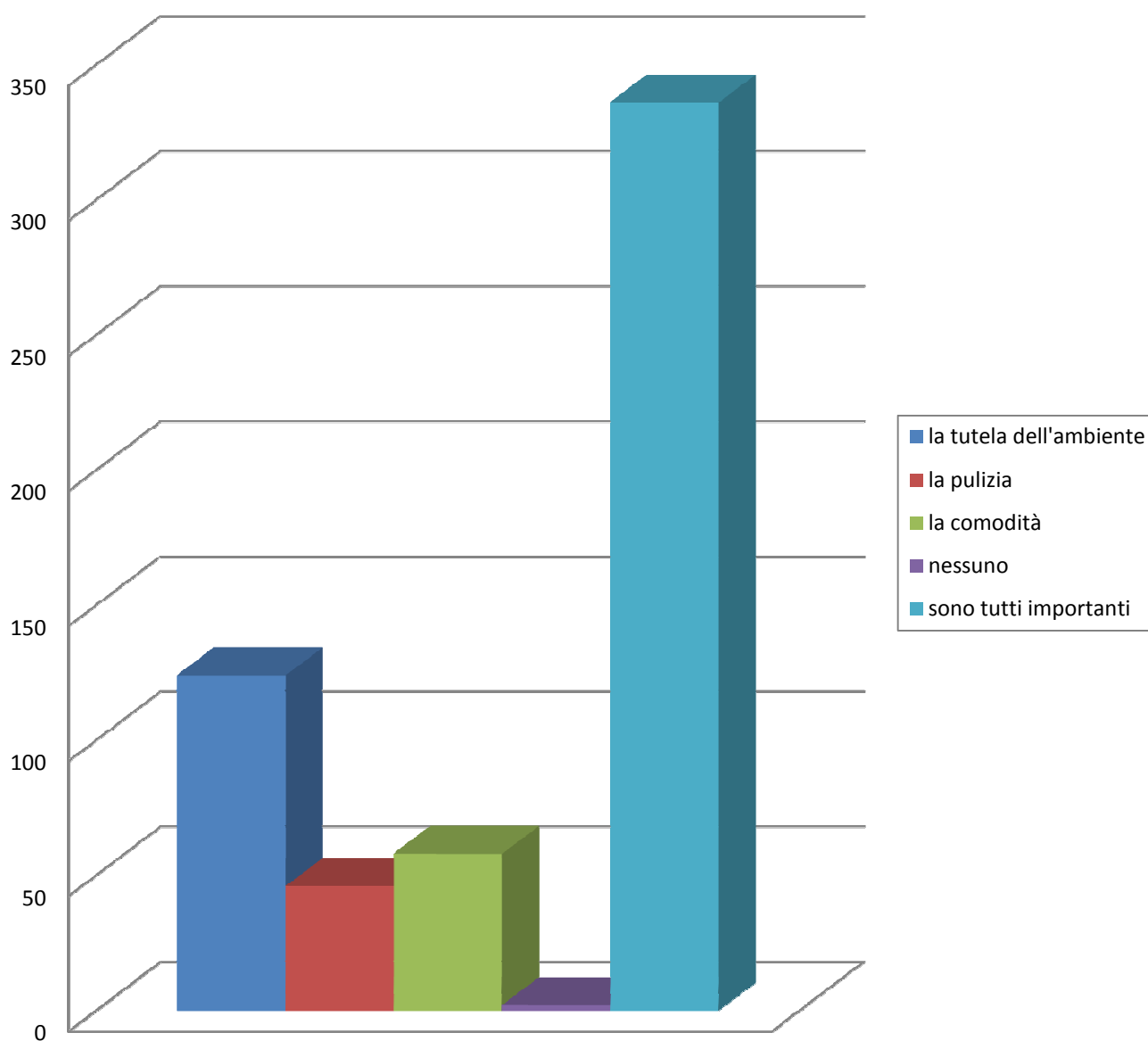
INDAGINE SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA

Comune di Lazzate (MB) - Assessorato all'Ecologia

2.8 - Quali sono per lei gli aspetti più importanti del servizio di raccolta differenziata domiciliare porta a porta:

la tutela dell'ambiente	la pulizia	la comodità	nessuno	sono tutti importanti
124	46	58	2	336
21,91%	8,13%	10,25%	0,35%	59,36%

Quali sono per lei gli aspetti più importanti del servizio di raccolta differenziata domiciliare porta a porta:



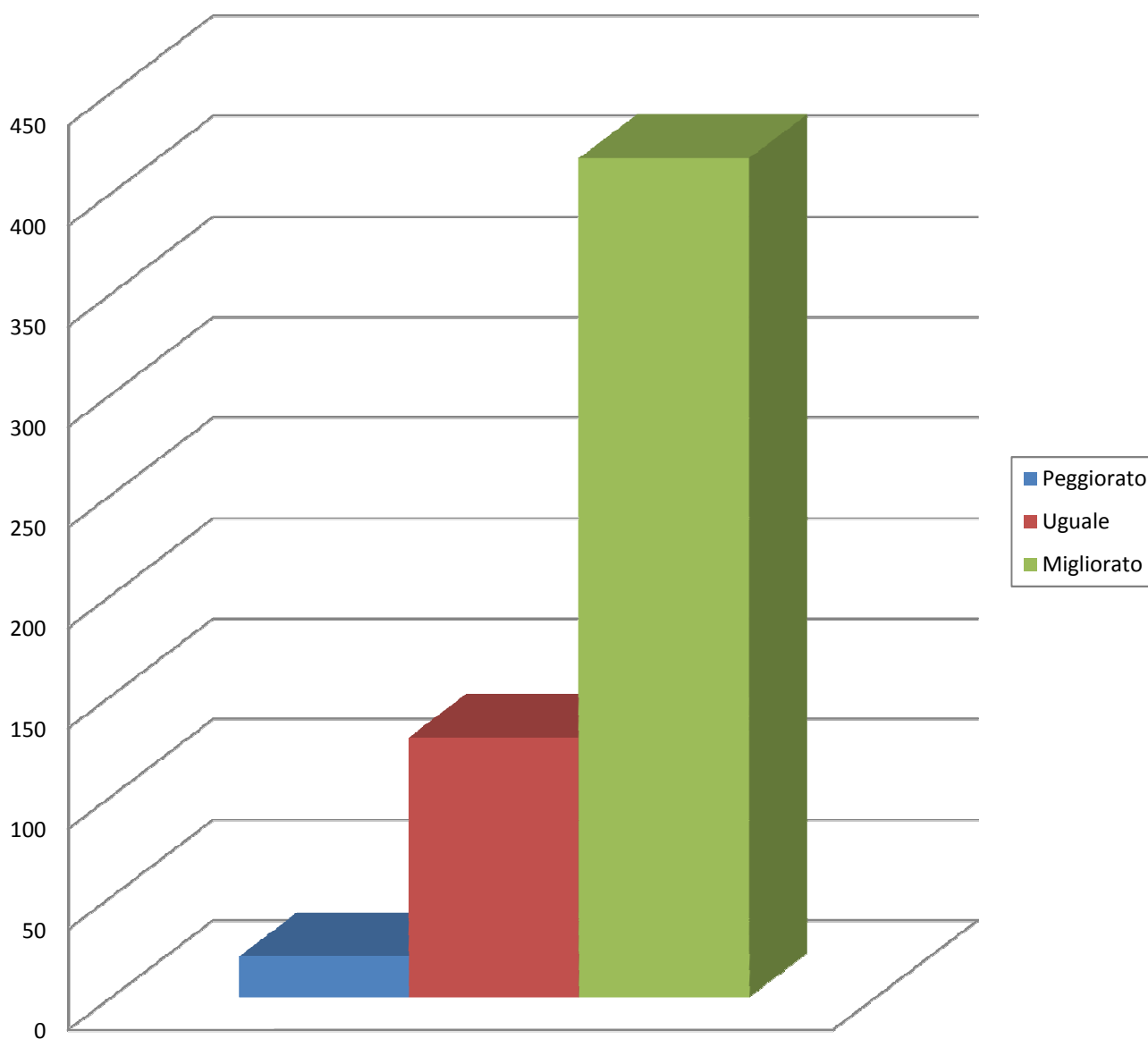
INDAGINE SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA

Comune di Lazzate (MB) - Assessorato all'Ecologia

2.9 - Nel complesso oggi, rispetto a qualche anno fa, le sembra che il servizio di raccolta e spazzamento sia:

Peggiorato	Uguale	Migliorato
20	129	417
3,53%	22,79%	73,67%

Nel complesso oggi, rispetto a qualche anno fa, le sembra che il servizio di raccolta e spazzamento sia:

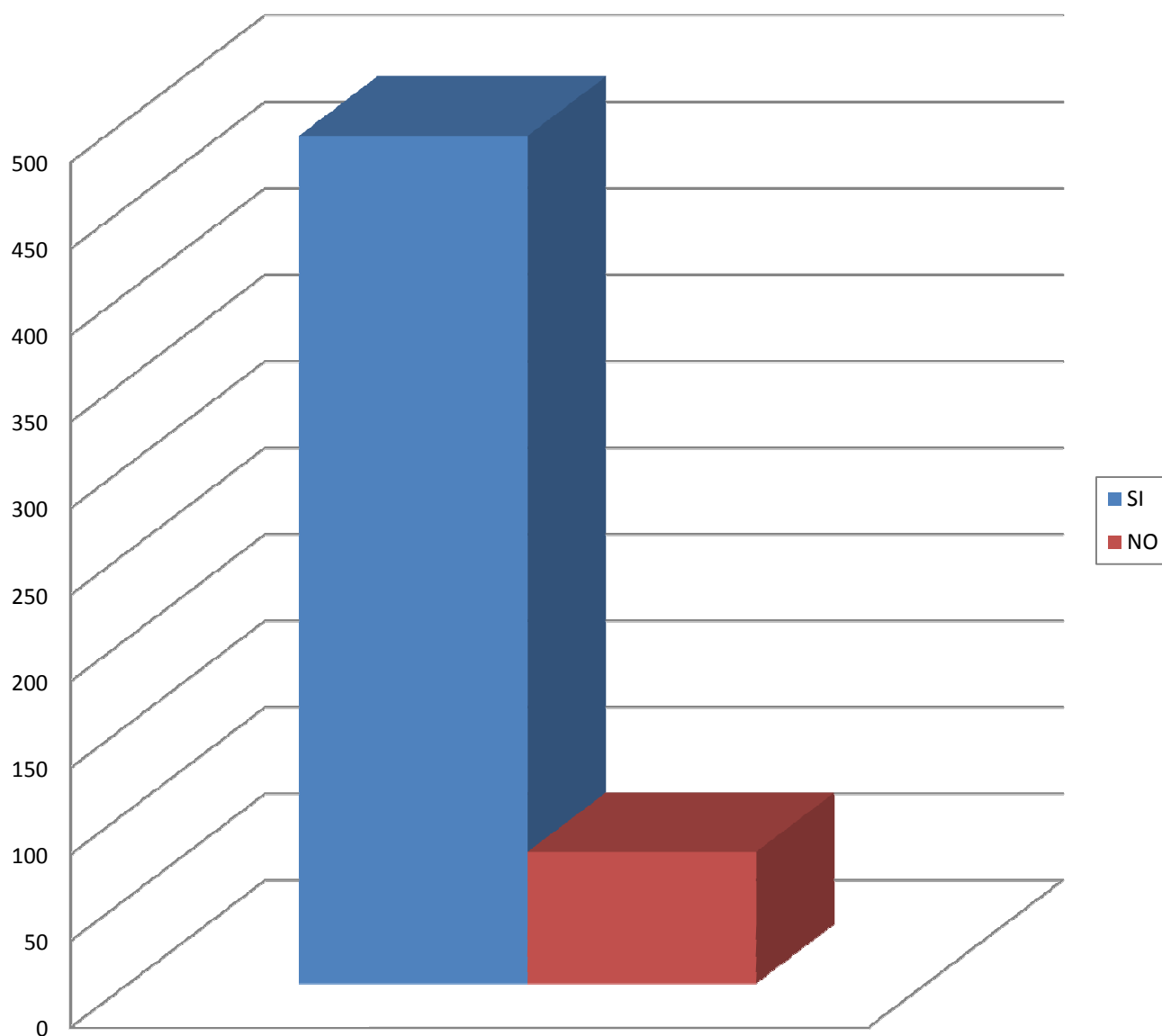


PIATTAFORMA ECOLOGICA

3.1 - Utilizza la piattaforma ecologica?

SI	NO
490	76
86,57%	13,43%

Utilizza la piattaforma ecologica?



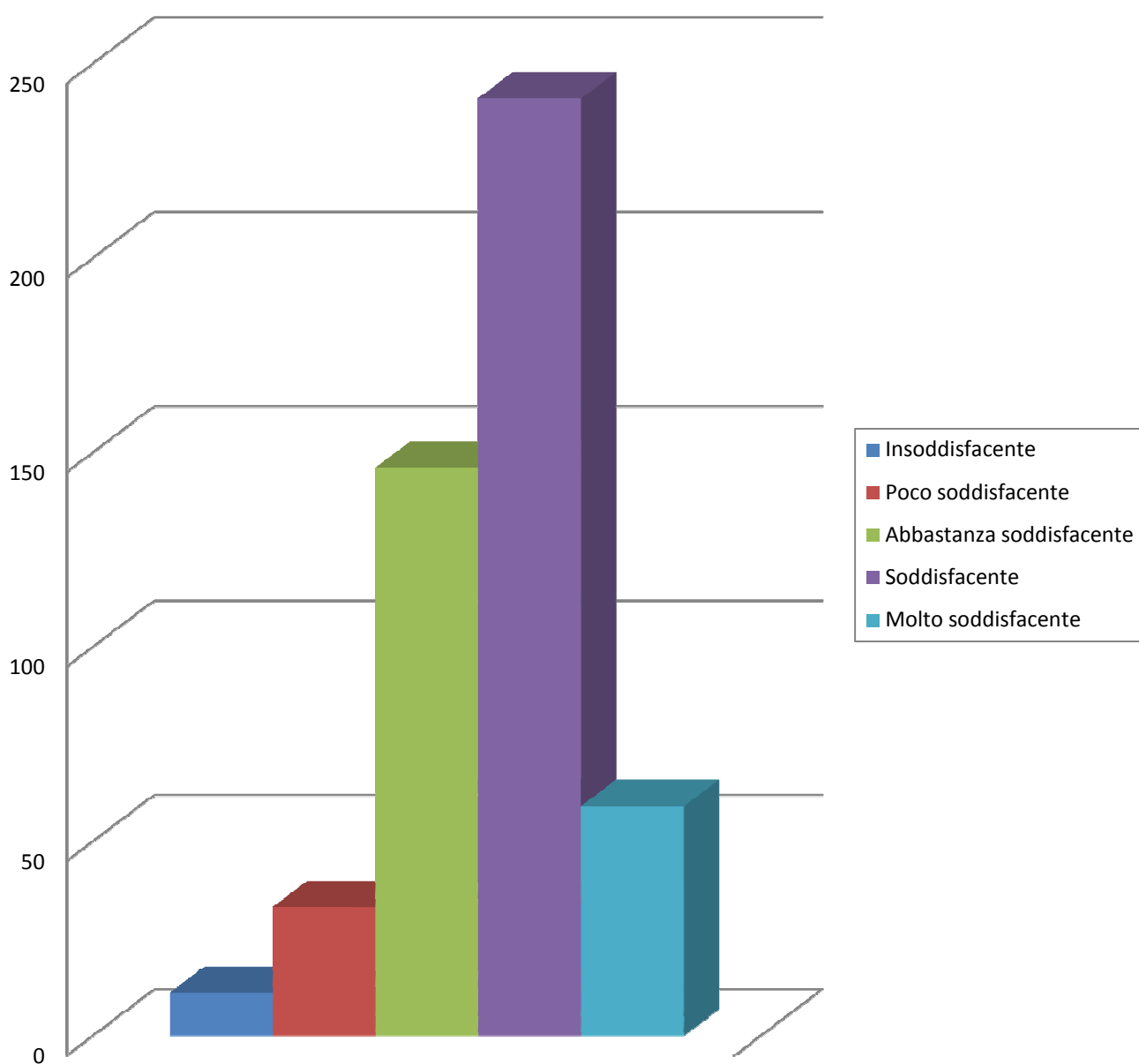
INDAGINE SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA

Comune di Lazzate (MB) - Assessorato all'Ecologia

3.2 - Se sì, come valuta il suo funzionamento?

Insoddisfacente	Poco soddisfacente	Abbastanza soddisfacente	Soddisfacente	Molto soddisfacente
11	33	146	241	59
2,24%	6,73%	29,80%	49,18%	12,04%

Se sì, come valuta il suo funzionamento?



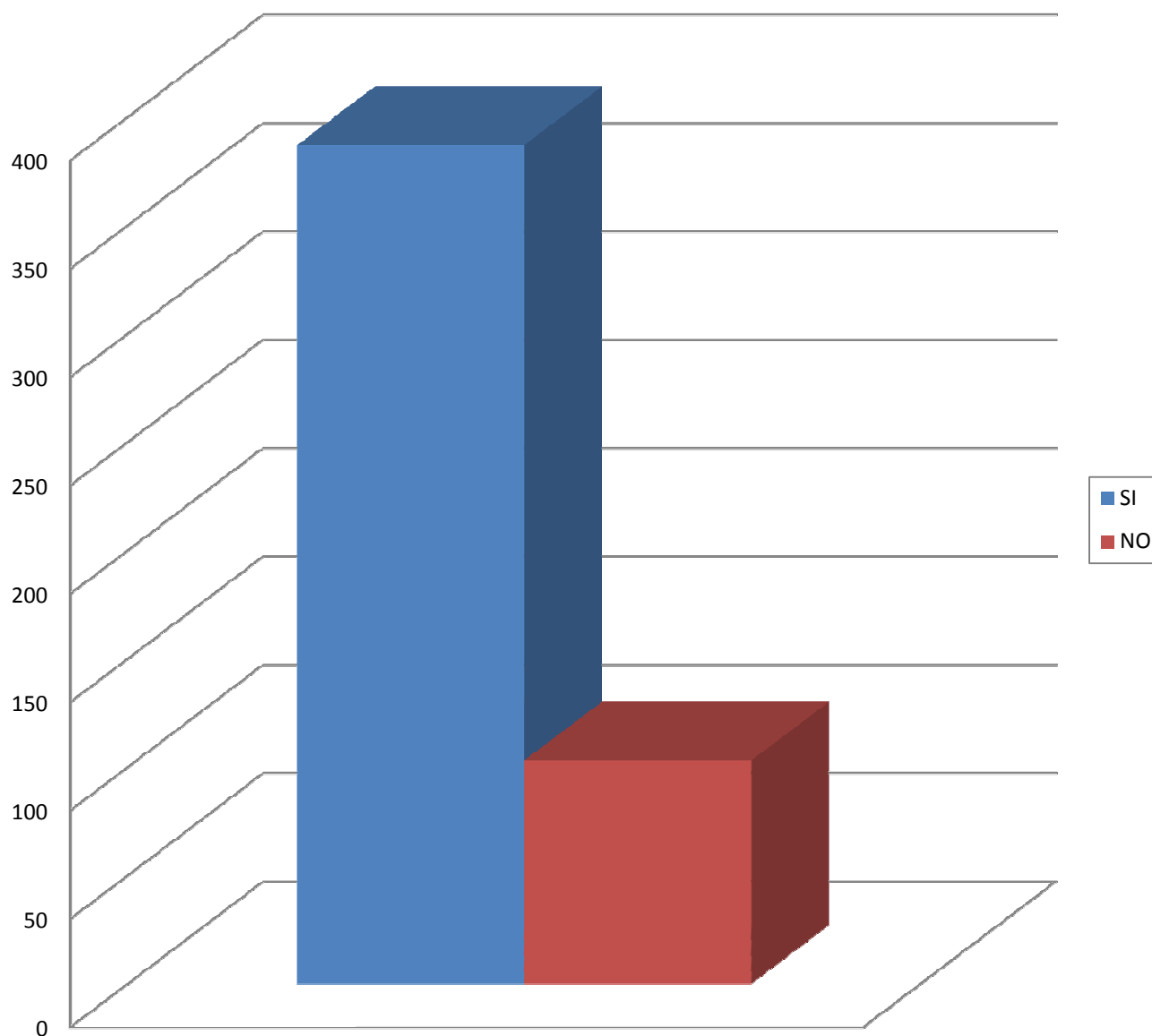
INDAGINE SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA

Comune di Lazzate (MB) - Assessorato all'Ecologia

3.3 - Gli orari di apertura e di chiusura della piattaforma ecologica sono funzionali e rispettano le Sue esigenze?

SI	NO
387	103
78,98%	21,02%

Gli orari di apertura e di chiusura della piattaforma ecologica sono funzionali e rispettano le Sue esigenze?

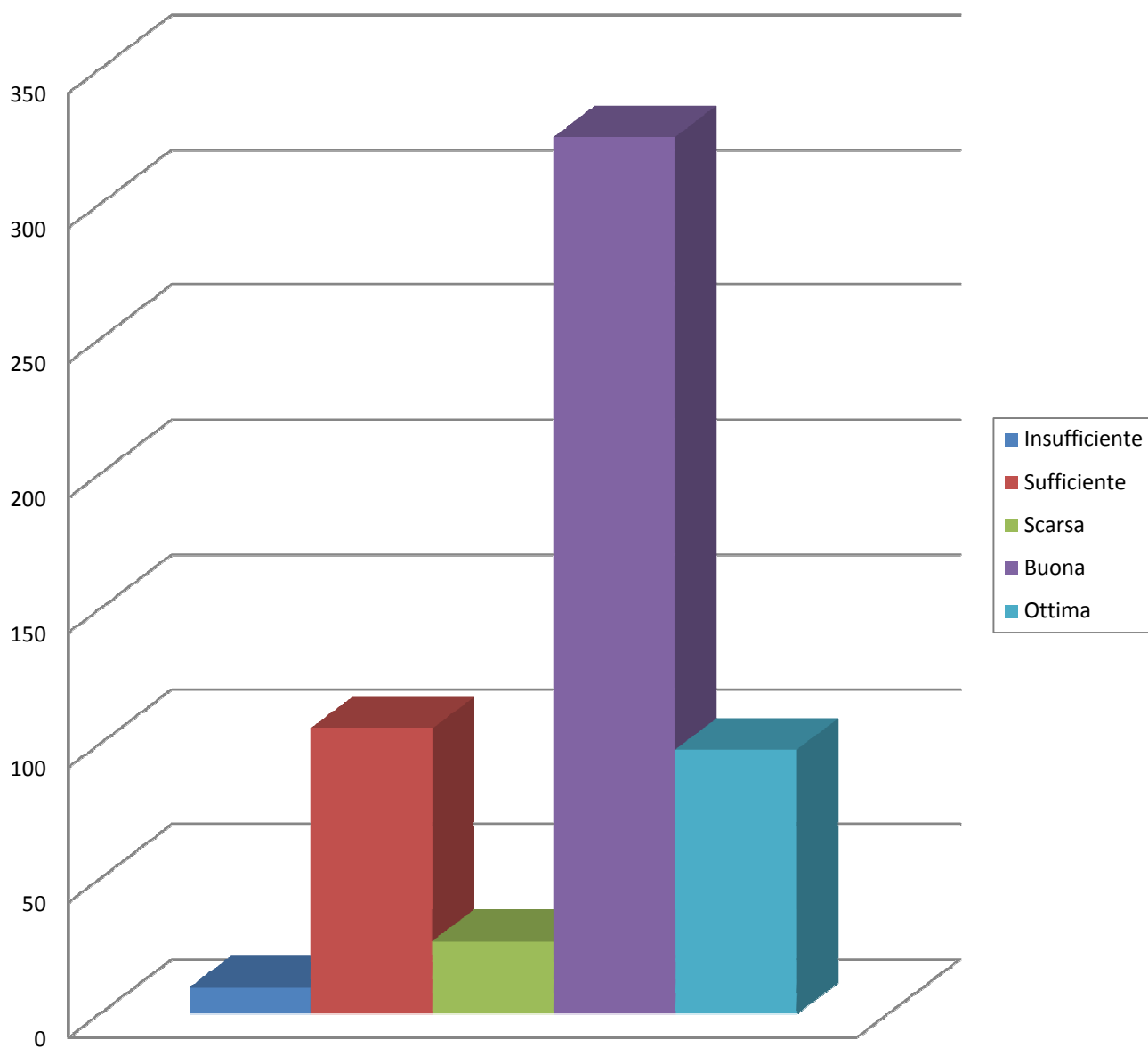


ATTENZIONE DEL CITTADINO

4.1 - Come Le è sembrata l'informazione ricevuta sui vari tipi di raccolta?

Insufficiente	Sufficiente	Scarsa	Buona	Ottima
10	106	27	325	98
1,77%	18,73%	4,77%	57,42%	17,31%

Come Le è sembrata l'informazione ricevuta sui vari tipi di raccolta?



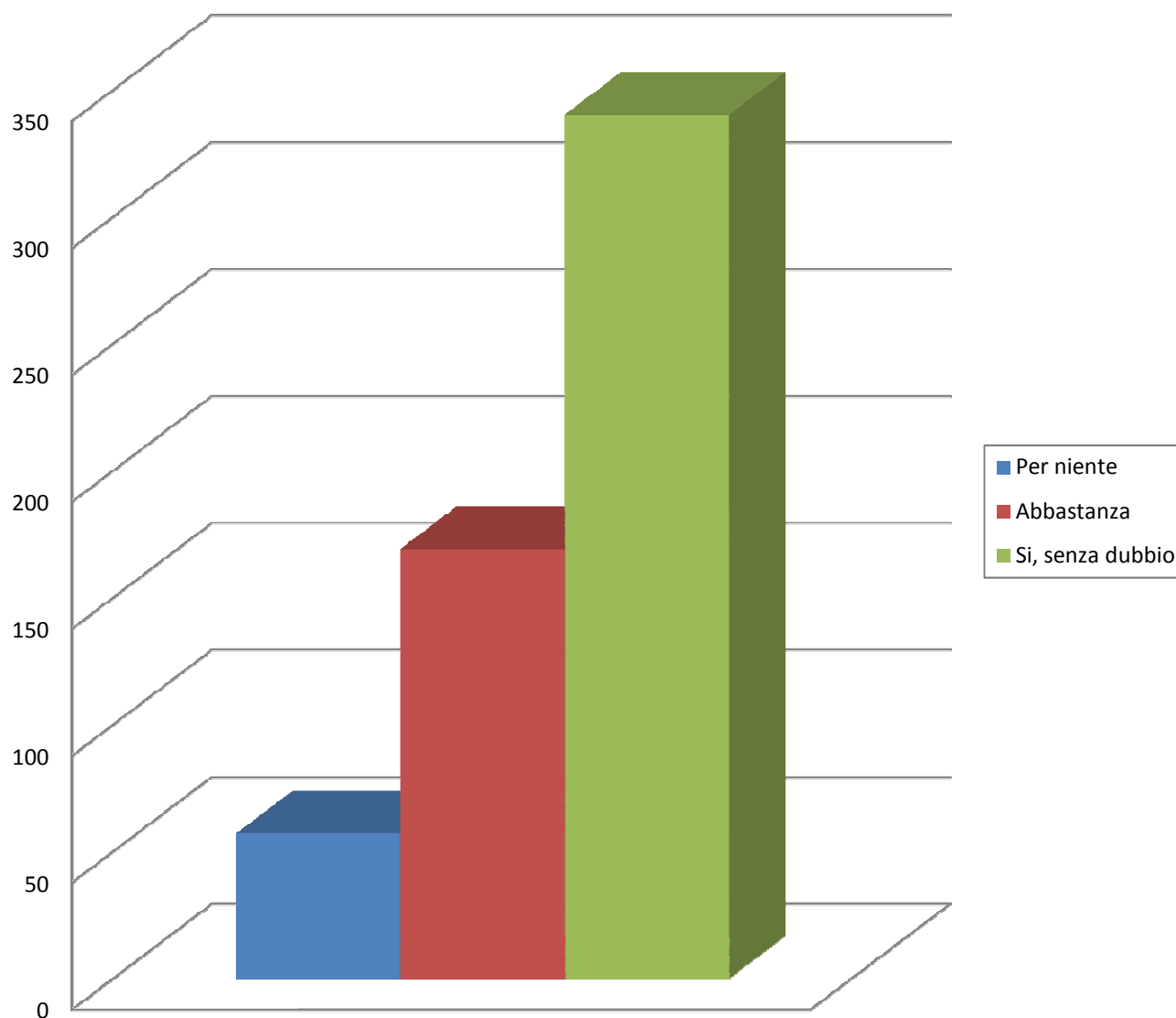
INDAGINE SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA

Comune di Lazzate (MB) - Assessorato all'Ecologia

4.2 - Ritiene che una maggiore informazione su dove e come i rifiuti vengono riciclati aumenterebbe l'impegno nei cittadini?

Per niente	Abbastanza	Si, senza dubbio
57	169	340
10,07%	29,86%	60,07%

Ritiene che una maggiore informazione su dove e come i rifiuti vengono riciclati aumenterebbe l'impegno nei cittadini?



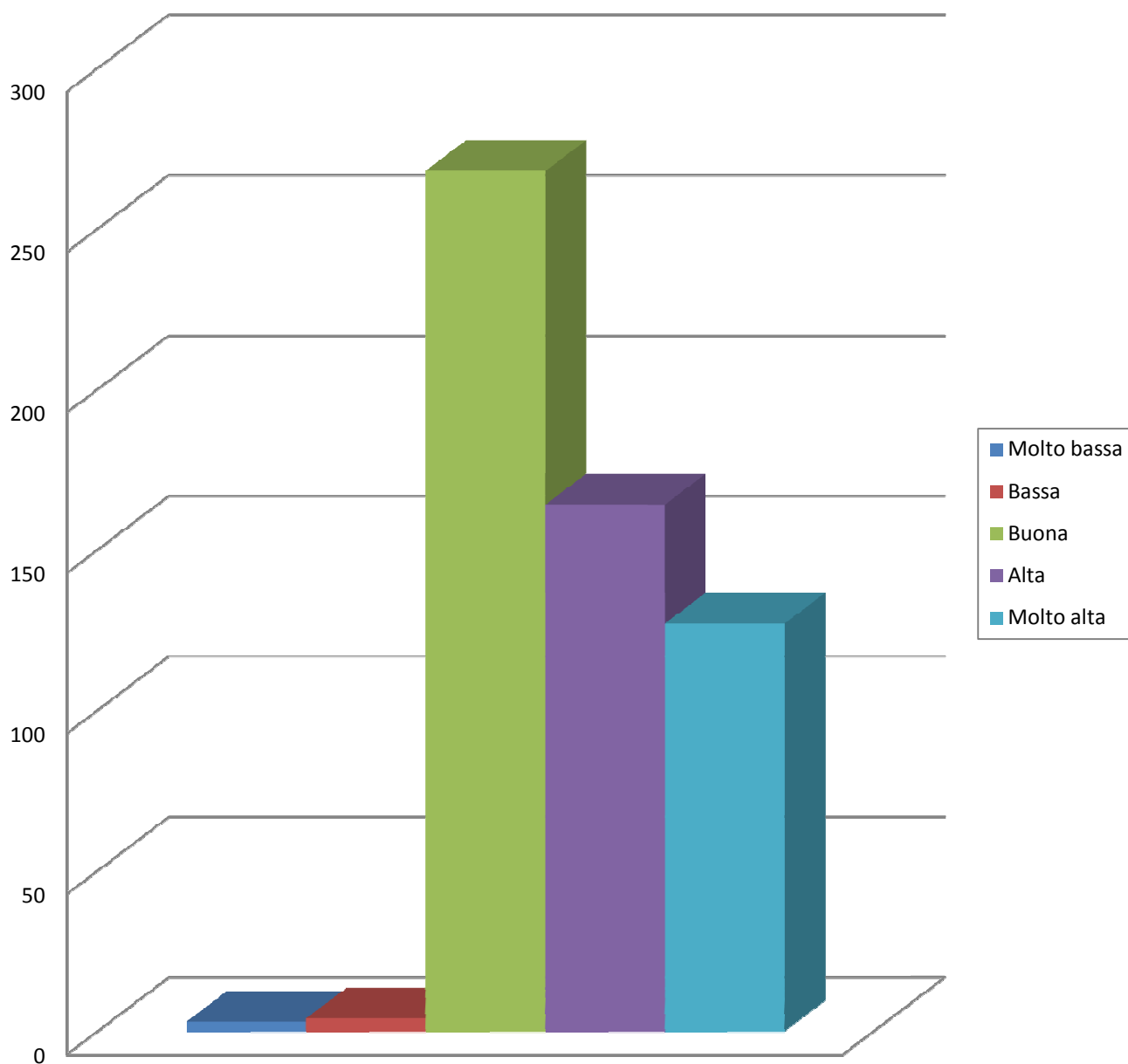
INDAGINE SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA

Comune di Lazzate (MB) - Assessorato all'Ecologia

4.3 - La sua attenzione per la raccolta differenziata dei rifiuti è:

Molto bassa	Bassa	Buona	Alta	Molto alta
3	4	268	164	127
0,53%	0,71%	47,35%	28,98%	22,44%

La sua attenzione per la raccolta differenziata dei rifiuti è:



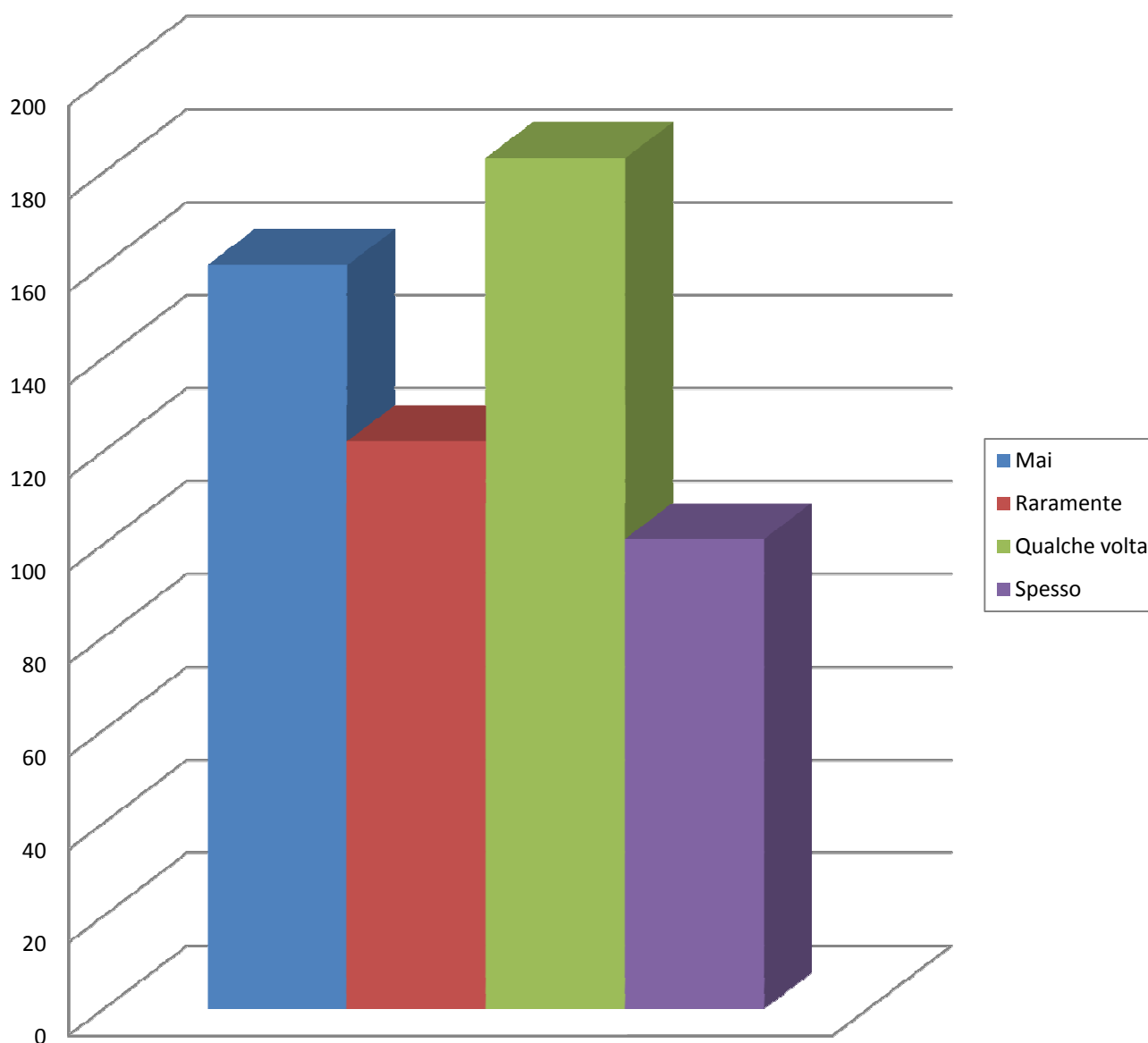
INDAGINE SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA

Comune di Lazzate (MB) - Assessorato all'Ecologia

4.4 - Sceglie i prodotti che consuma anche in base al loro impatto ambientale (quantità e tipo di imballaggio)?

Mai	Raramente	Qualche volta	Spesso
160	122	183	101
28,27%	21,55%	32,33%	17,84%

Sceglie i prodotti che consuma anche in base al loro impatto ambientale (quantità e tipo di imballaggio)?



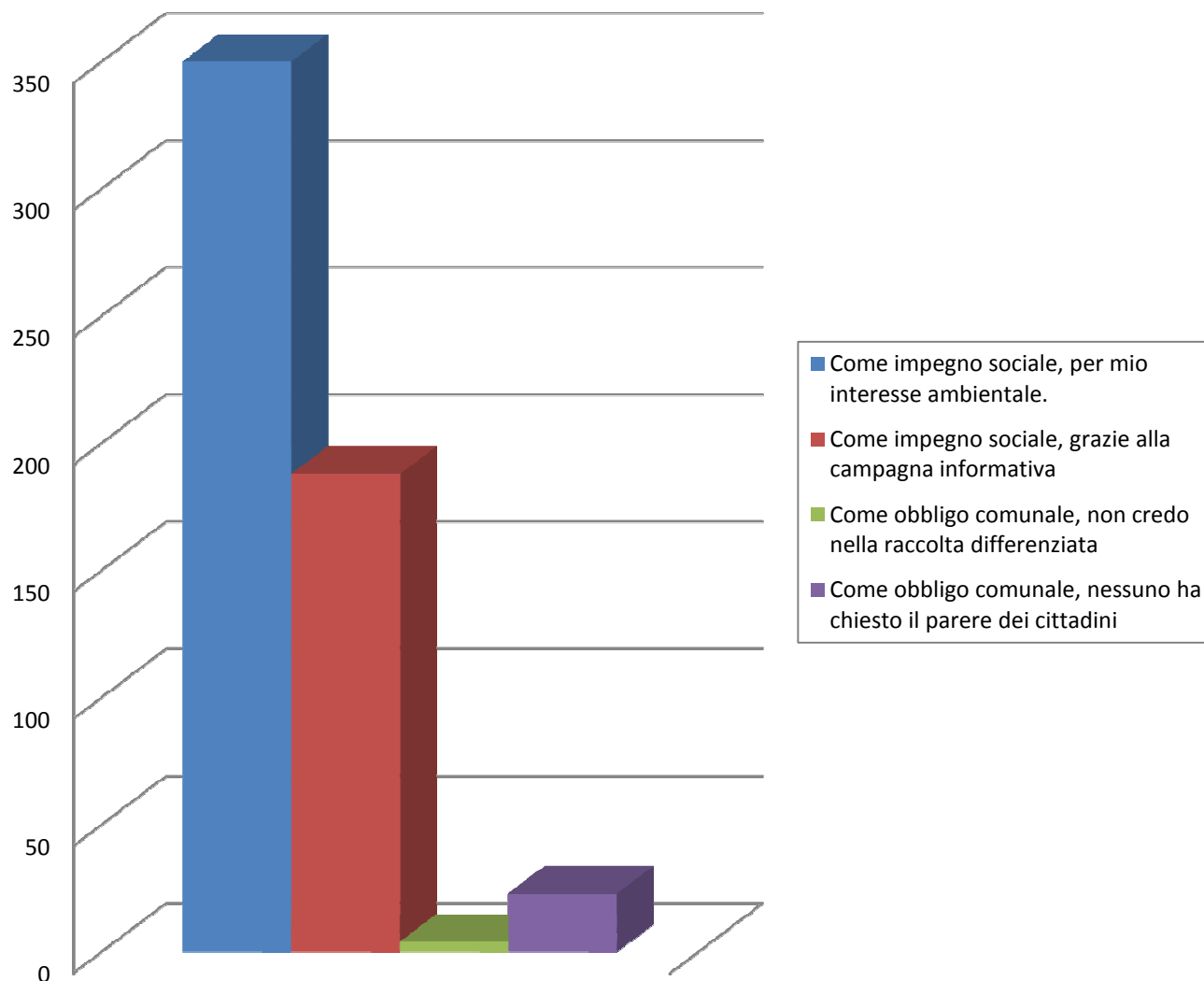
INDAGINE SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA

Comune di Lazzate (MB) - Assessorato all'Ecologia

4.5 - La raccolta differenziata per Lei è sentita come un impegno sociale o come obbligo comunale? Di chi è la responsabilità o il merito?

Come impegno sociale, per mio interesse ambientale.	350	61,95%
Come impegno sociale, grazie alla campagna informativa	188	33,27%
Come obbligo comunale, non credo nella raccolta differenziata	4	0,71%
Come obbligo comunale, nessuno ha chiesto il parere dei cittadini	23	4,07%

La raccolta differenziata per Lei è sentita come un impegno sociale o come obbligo comunale? Di chi è la responsabilità o il merito?



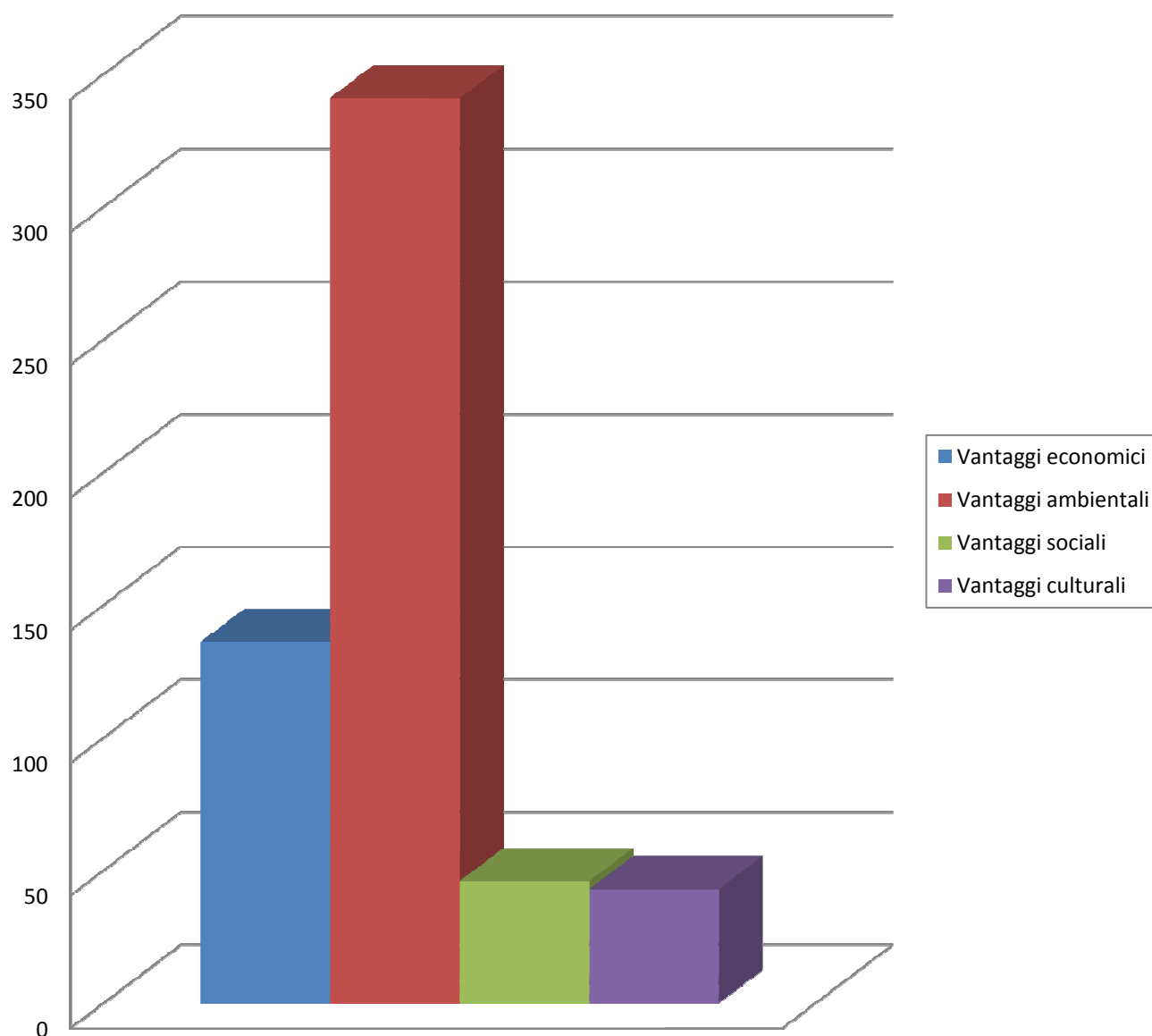
INDAGINE SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA

Comune di Lazzate (MB) - Assessorato all'Ecologia

4.6 - Secondo Lei, quali vantaggi porta la raccolta differenziata nei rifiuti per il Suo Paese?

Vantaggi economici	Vantaggi ambientali	Vantaggi sociali	Vantaggi culturali
136	341	46	43
24,03%	60,25%	8,13%	7,60%

Secondo Lei, quali vantaggi porta la raccolta differenziata nei rifiuti per il Suo Paese?

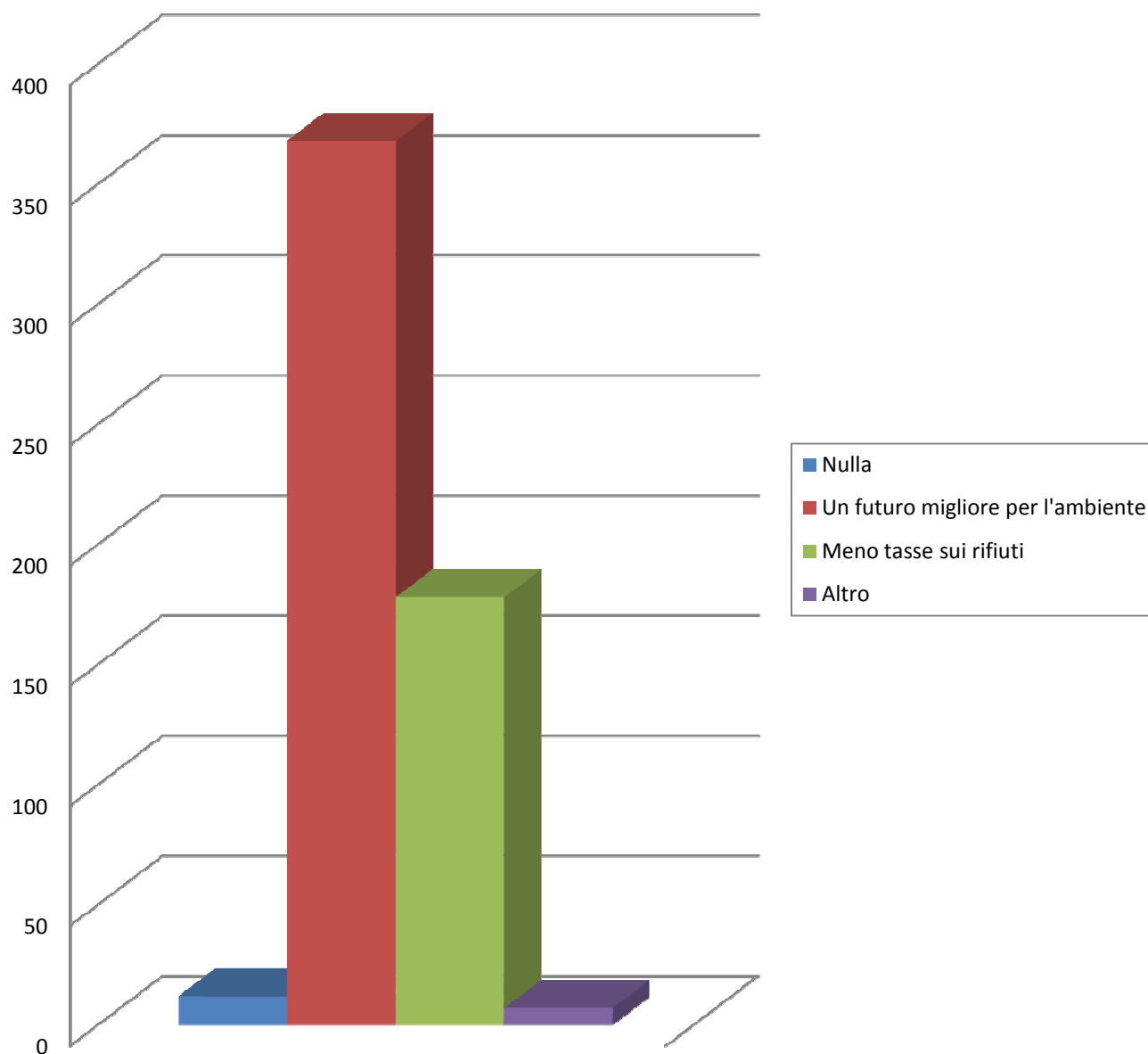


INDAGINE SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA
Comune di Lazzate (MB) - Assessorato all'Ecologia

4.7 - Cosa si aspetta dalla raccolta differenziata?

Nulla	Un futuro migliore per l'ambiente	Meno tasse sui rifiuti	Altro
12	368	178	7
2,12%	65,13%	31,50%	1,24%

Cosa si aspetta dalla raccolta differenziata?



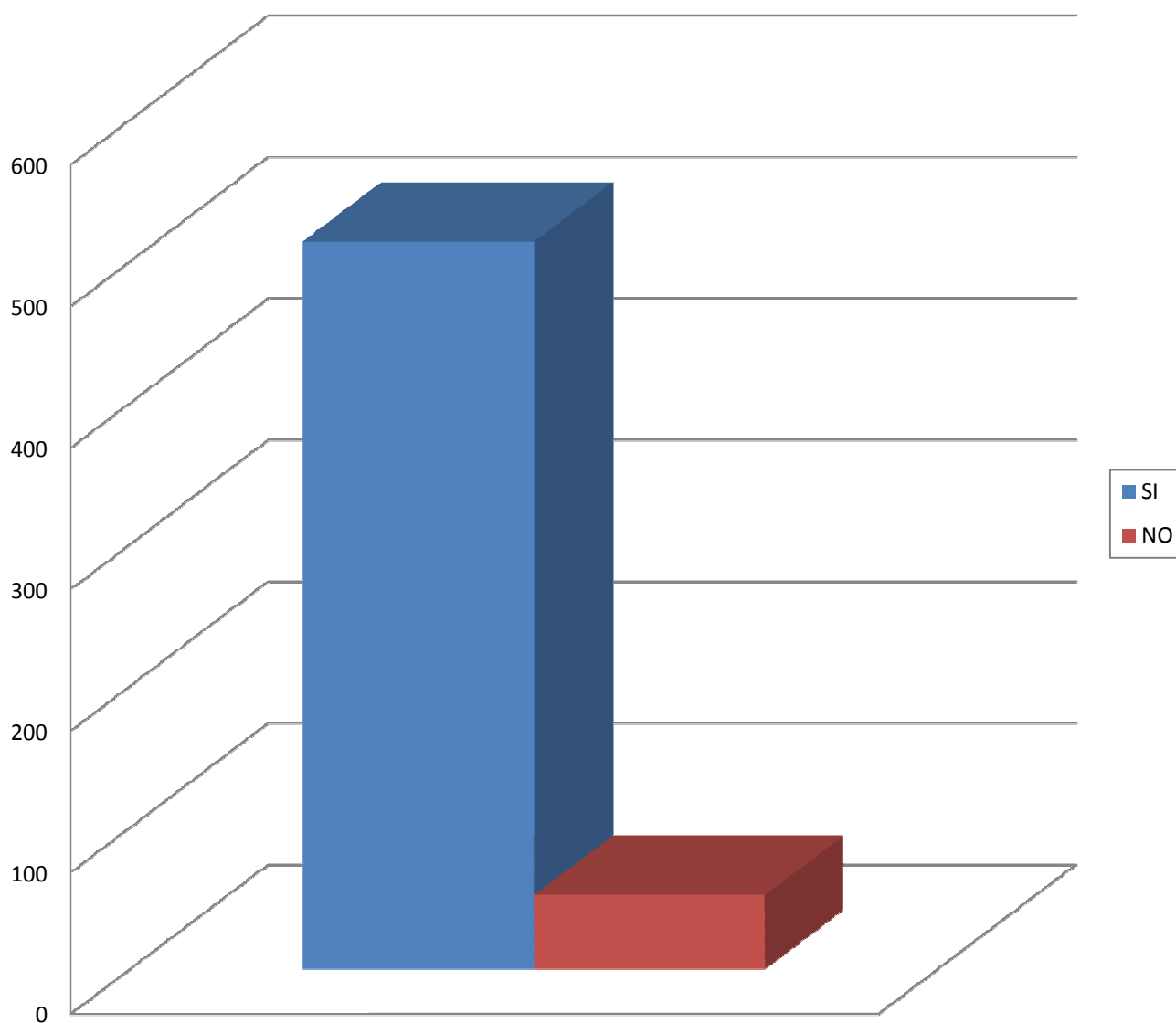
INDAGINE SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA

Comune di Lazzate (MB) - Assessorato all'Ecologia

4.8 - Il Comune sta chiedendo ai cittadini di fare la propria parte nella raccolta differenziata, trova che il Comune stia facendo la propria?

SI	NO
514	52
90,81%	9,19%

Il Comune sta chiedendo ai cittadini di fare la propria parte nella raccolta differenziata, trova che il Comune stia facendo la propria?



INDAGINE SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA

Comune di Lazzate (MB) - Assessorato all'Ecologia

4.9 - Ha dei suggerimenti da dare al Comune per migliorare il servizio di raccolta differenziata?

SI	NO
243	323
42,93%	57,07%

Ha dei suggerimenti da dare al Comune per migliorare il servizio di raccolta differenziata?

